



XARXA D'OFICINES AMIC-UGT DE CATALUNYA

Servei d'assessorament a la població estrangera

AGRAÏMENTS

Gràcies a l'administració pel suport donat a actuacions desenvolupades en matèria d'assessorament a la immigració, especialment pel suport donat a la nostra entitat que des de fa anys venim treballant per l'integració sociolaboral i política de la nova ciutadania. Tasca que realitzem amb il·lusió i compromís perquè creiem en un món millor on tots i totes poguéssim viure en igualtat de condicions de drets i deures.

Agraïm també la col·laboració de les Unions territorials de la UGT on AMIC té presència, a les entitats amb les que treballem en xarxa i donen suport a les nostres campanyes.

Molt especialment, donem les gràcies a les persones que acudeixen a nosaltres i ens fan confiança.

Gràcies a tots i totes

Amb el suport de:

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de La Llagosta

Ajuntament de l'Hospitalet

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Ajuntament de Tarragona

Ajuntament de Terrassa

Ajuntament de Vic

Consell Comarcal del Garraf

Consell Comarcal de les Garrigues

Diputació de Barcelona

Diputació de Girona

Diputació de Lleida

Diputació de Tarragona

**Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat
de Catalunya**

AMIC-UGT

L'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC-UGT) som una entitat sense afany de lucre que va néixer l'any 1993, a la seu del sindicat Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT). La preocupació creixent pel tema de la immigració a principis dels anys noranta, quan Espanya, seguint directrius europees, va imposar el sistema de visat als ciutadans procedents de països aliens al grup Schengen, va animar diverses persones treballadores de la UGT de Catalunya i ciutadans estrangers col·laboradors de l'organització sindical a constituir una **associació destinada a donar suport social i jurídic en estrangeria. AMIC-UGT va obrir la seva primera oficina a la ciutat de Barcelona.** Actualment comptem amb més de 30 punts d'atenció.

Treballem per aconseguir la integració laboral, social i política de les persones immigrades.

Objectius

a. Donar suport en tot el referit a les migracions.

- Oferir un servei d'assessorament en matèria d'estrangeria tant per a les persones que arriben a casa nostra com per a les persones que volen marxar d'aquest país, dotant-los de recursos, informació acurada i pràctica perquè portin a terme el seu projecte migratori amb garanties.
- Aportar a la societat continguts d'investigació al voltant dels treballadors estrangers.

b. Donar suport a tècnics i professionals d'institucions, així com a entitats socials, sobre la situació documental de la població immigrada, l'acollida i el seu establiment a les ciutats.

- Crear tallers i sessions formatives amb els continguts actualitzats de la Llei d'estrangeria i amb continguts específics del Reglament. També sobre les competències de les administracions relacionades amb la matèria.

c. Afavorir el procés d'inserció i integració de la població migrant en el mercat de treball des d'una perspectiva sindical, fomentant la igualtat i la millora dels drets dels treballadors.

- Realitzar projectes d'orientació sobre el marc legislatiu que regula les relacions laborals a l'Estat espanyol i a Catalunya, donant serveis d'atenció individual o a través de grups, de xerrades i sessions formatives, i a través de l'edició de materials sobre els seus drets i deures.
- Oferir un servei de suport per al reconeixement de la formació acadèmica universitària i no universitària del país d'origen, de l'experiència professional de

les persones immigrades a Espanya per fomentar la igualtat d'oportunitats entre els treballadors estrangers i els autòctons.

- Oferir un nou servei de suport per al reconeixement de titulacions reconegudes a Espanya als nacionals que vulguin emigrar per treballar en un altre país de la Unió Europea.

d. Impulsar l'establiment de forma normalitzada plans d'acollida i de gestió de la diversitat a les empreses.

- Sensibilitzar i assessorar els delegats sindicals i agents per la igualtat, així com els empresaris i responsables de recursos humans sobre els beneficis que comporta per a uns i altres l'aplicació d'aquests plans. Elaborar materials de suport.

e. Contribuir en la construcció d'una societat intercultural on es respecti i es reconegui la diversitat (entesa en un sentit ampli), així com els elements comuns i compartits que garanteixin la interacció i el coneixement mutu entre els ciutadans, com a via per reforçar el sentiment de pertinença, que és un fonament de la cohesió.

- Crear projectes de mediació intercultural.
- Posar en marxa campanyes de sensibilització com ara: exposicions fotogràfiques, jornades, congressos i altres activitats que permetin generar la reflexió, la participació i diàleg entre els ciutadans.

e. Promocionar el coneixement i ús de la llengua catalana entre les persones no catalanoparlants.

- Fer campanyes i materials informatius sobre els recursos per a l'aprenentatge i els beneficis que comporta el coneixement del català.
- Informar des dels punts d'atenció d'AMIC, els usuaris i usuàries que no parlen aquesta llengua, sobre els recursos existents a la ciutat i d'altres on fer aquesta formació.

f. Contribuir a millorar la cohesió social i la convivència.

- Posar de manifest i lluitar contra tots aquells actes de contingut racista o xenòfob que posin en perill la convivència habitual entre els ciutadans i les ciutadanes.
- Fer denúncia social entre la xarxa de contactes d'AMIC i davant els mitjans de comunicació sobre aquests fets.
- Realitzar projectes per desmuntar rumors i estereotips sobre la immigració (a través de tallers, campanyes a l'àmbit de l'empresa, entre altres)

DADES DEL SERVEI**USUARIS**

11.272 persones ateses
a la Xarxa d'oficines d'AMIC-UGT

VISITES

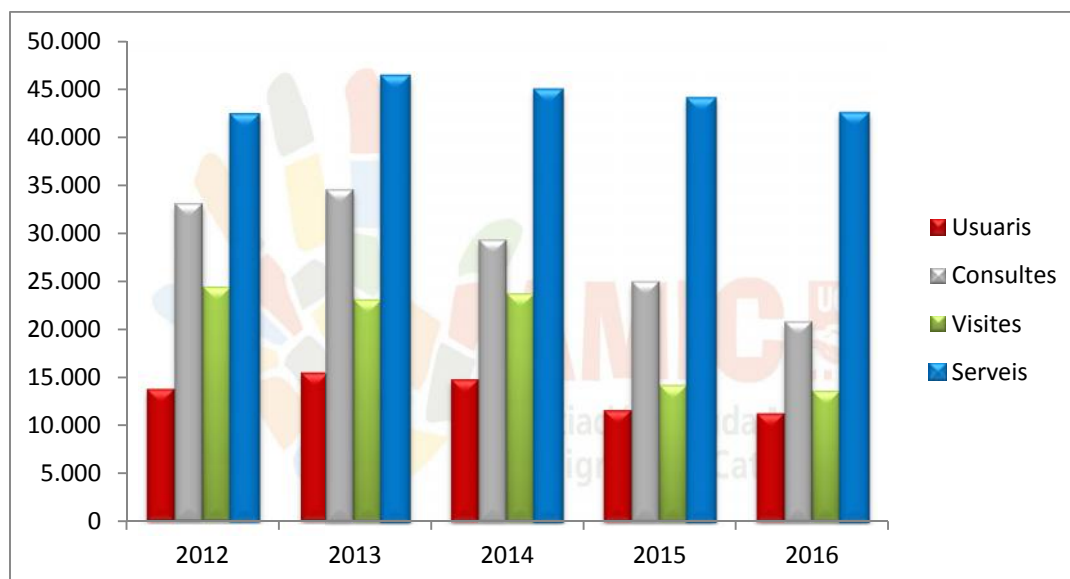
13.611 visites realitzades
1,21 visites per usuari dels serveis

CONSULTES

20.655 consultes per persona
1,83 de mitjana per persona
1,52 de mitjana per visita

**SERVEIS**

42.426 serveis donats pels professionals d'AMIC-UGT
2,06 de mitjana per consulta

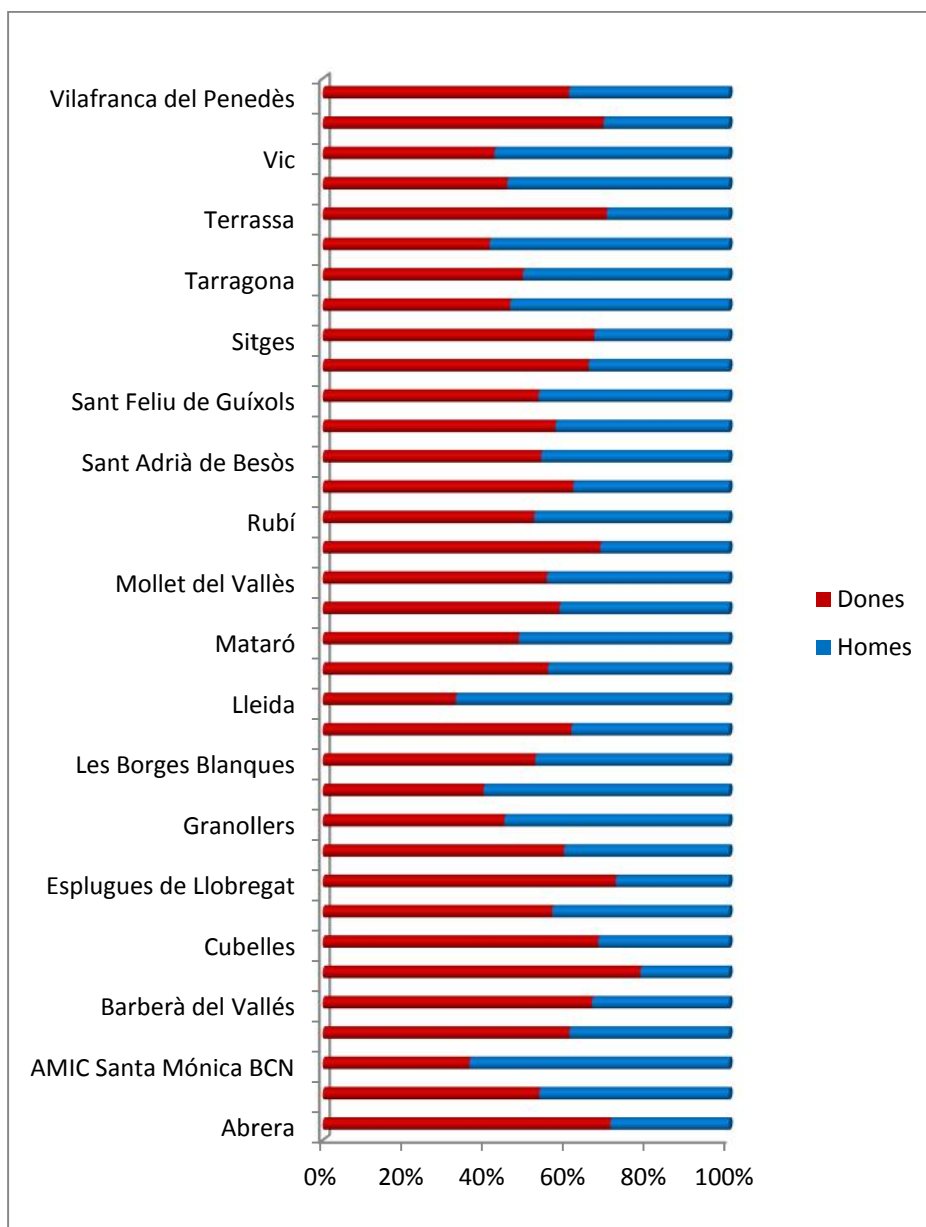
COMPARATIVA ANYS ANTERIORS: USUARIS, VISITES, CONSULTES I SERVEIS

DISTRIBUCIÓ PER OFICINES: USUARIS, VISITES, CONSULTES I SERVEIS

OFICINA	% USUARIS	USUARIS	VISITES	CONSULTES	SERVEIS
Abrera	0,22%	24	25	29	53
BARCELONA-SAIER	14,21%	1.554	1.722	2.710	6.850
BARCELONA - Santa Mònica	5,74%	628	1.062	2.279	2.665
Badalona	1,70%	186	207	234	451
Barberà del Vallés	0,87%	95	100	107	231
Castelldefels	1,05%	115	131	208	237
Cubelles	0,77%	84	98	224	338
Esparraguera	0,42%	46	47	50	134
Esplugues de Llobregat	3,71%	406	511	975	597
Girona	5,28%	577	691	1.124	2.839
Granollers	4,64%	507	677	1.101	2.123
La Llagosta	2,47%	270	328	355	1.985
Les Borges Blanques	0,38%	42	42	54	93
L'Hospitalet de Llobregat	2,93%	320	381	554	641
Lleida	3,43%	375	522	656	1.106
Martorell	1,58%	173	188	199	441
Mataró	7,18%	785	901	1.330	2.529
Moià	0,33%	36	36	43	87
Mollet del Vallès	3,84%	420	464	492	2.988
Olesa de Montserrat	0,90%	98	107	121	244
Rubí	1,11%	121	189	244	377
Sabadell	0,86%	94	103	113	283
Sant Adrià de Besòs	1,33%	145	151	170	387
Sant Boi de Llobregat	6,77%	741	879	1.285	1.511
Sant Feliu de Guíxols	1,58%	173	210	224	1.298
Sant Pere de Ribes	1,30%	142	165	340	695
Sitges	3,89%	426	507	1.031	1.771
Sort	0,12%	13	13	15	29
Tarragona	2,72%	298	384	495	738
Tàrraga	7,16%	783	940	1.105	1.690
Terrassa	3,71%	406	432	782	1.623
Tortosa	0,60%	66	71	78	78
Vic	3,63%	397	445	487	3.036
Viladecans	1,45%	159	178	285	316
Vilafranca del Penedès	5,18%	567	704	1.348	2.155
Total general	103,05%	11.272	13.611	20.847	42.526

GÈNERE (total i per oficina)

SEXE	% USUARIS	USUARIS
Dona	53,52%	6.033
Home	46,48%	5.239
Total general	100,00%	11.272



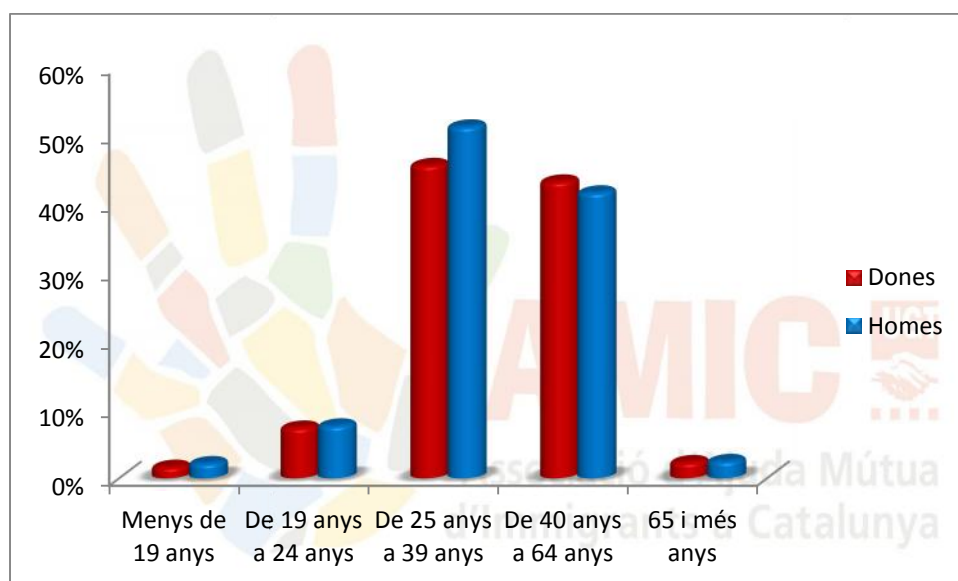
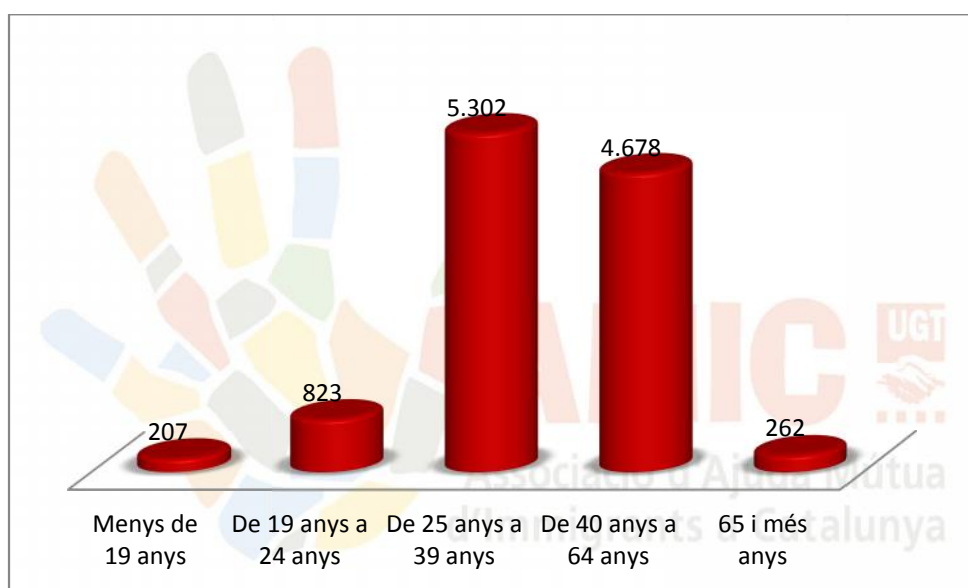
Durant l'any 2016, es manté la distribució de dones respecte als tres últims anys, que se situa en el 53,5% del total de les persones ateses.

Aquesta distribució no és igual a tots els territoris, així podem veure com en alguns punts (Lleida, La Llagosta, Tàrraga, Vic) els homes guanyen pes.

EDAT

EDAT	%	Dones	%	Homes	% Total usuaris	Total usuaris
Menys de 19 anys	1,64%	99	2,16%	108	1,84%	207
De 19 anys a 24 anys	7,32%	442	7,63%	381	7,30%	823
De 25 anys a 39 anys	45,50%	2.749	51,10%	2.553	47,04%	5.302
De 40 anys a 64 anys	43,10%	2.604	41,51%	2.074	41,50%	4.678
65 i més anys	2,30%	139	2,46%	123	2,32%	262
Total general		6.033		5.239	100,00%	11.272

Pels que fa a l'edat, destaquem que la immensa majoria es troben en edat laboral.



DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE

NACIONALITAT	Dones	Homes		Total		
				usuaris		
Marroc	43%	1.236	57%	1.667	25,75%	2.903
Espanya	60%	637	40%	417	9,35%	1.054
Bolívia	74%	593	26%	213	7,15%	806
Hondures	83%	434	17%	91	4,66%	525
Senegal	19%	87	81%	378	4,13%	465
Colòmbia	71%	329	29%	134	4,11%	463
Veneçuela	64%	233	36%	131	3,23%	364
Paraguai	74%	242	26%	87	2,92%	329
Equador	55%	177	45%	142	2,83%	319
Perú	68%	193	32%	89	2,50%	282
Ucraïna	57%	159	43%	119	2,47%	278
Argentina	57%	159	43%	118	2,46%	277
Pakistan	19%	46	81%	192	2,11%	238
Gàmbia	24%	55	76%	175	2,04%	230
República Dominicana	60%	135	40%	90	2,00%	225
Brasil	75%	152	25%	52	1,81%	204
Xile	73%	123	27%	45	1,49%	168
Rússia	79%	116	21%	31	1,30%	147
Mali	27%	37	73%	102	1,23%	139
Uruguai	59%	73	41%	51	1,10%	124
Guinea	38%	42	62%	68	0,98%	110
Índia	27%	29	73%	78	0,95%	107
Nigèria	38%	41	62%	66	0,95%	107
Ghana	23%	22	77%	73	0,84%	95
Cuba	47%	45	53%	50	0,84%	95
El Salvador	69%	64	31%	29	0,83%	93
Xina	38%	30	63%	50	0,71%	80
Geòrgia	75%	59	25%	20	0,70%	79
Algèria	27%	21	73%	56	0,68%	77
Nicaragua	81%	54	19%	13	0,59%	67
Bangla Desh	14%	9	86%	56	0,58%	65
Itàlia	67%	42	33%	21	0,56%	63
Romania	63%	38	37%	22	0,53%	60
Armènia	73%	41	27%	15	0,50%	56
Mèxic	68%	38	32%	18	0,50%	56
Altres	46%	242	54%	280	4,63%	522
Total		6.033		5.239	100,00%	11.272

NACIONALITATS

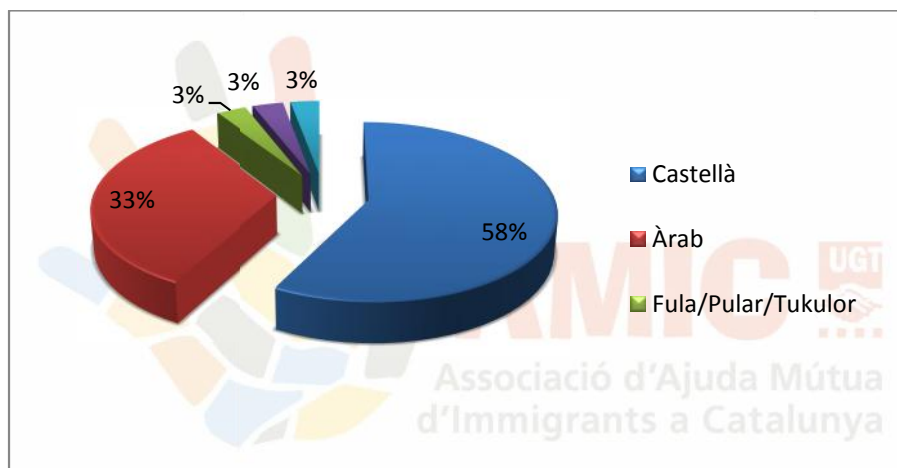
Entre les persones ateses hem comptabilitzat un total de **109 nacionalitats**. I amb això queda pales que la societat catalana resulta atractiva per a les persones d'arreu del món, amb independència de la seva ètnica, cultura i religió.

Destaquem la **població amb nacionalitat espanyola, que va créixer 2 punts percentuals respecte l'any 2014**, quan es atendre 847 persones.

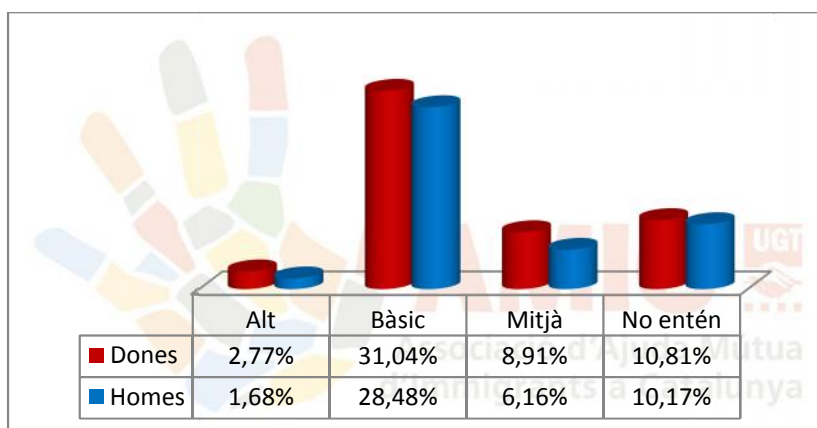
Dels 1.054 espanyols atesos, 205 són d'origen i la resta van tramitar aquesta ciutadania (recordem que durant l'any 2009 i 2014 Espanya va atorgar més de 800.000 nacionalitzacions).

Aleshores, destaquem que l'AMIC-UGT va més enllà de l'atenció a estrangers i que, tot que aquestes persones d'origen estranger ja són espanyols, continuen necessitant recórrer a serveis d'entitats com la nostra per tal de resoldre noves qüestions que es van presentant a les seves vides: com tramitar la nacionalitat dels seus fills, parella, tramitar la reagrupació familiar, carta d'invitació, rebre assessorament sobre l'homologació d'estudis, etc.

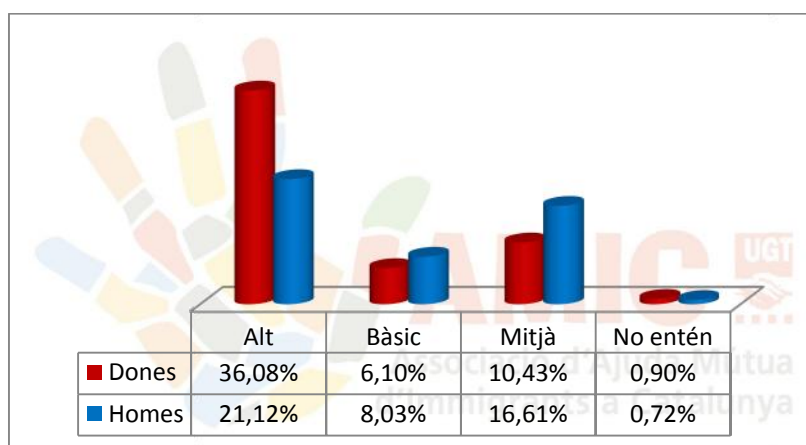
IDIOMA MATERN (més destacats)



CONEIXEMENT DEL CATALÀ

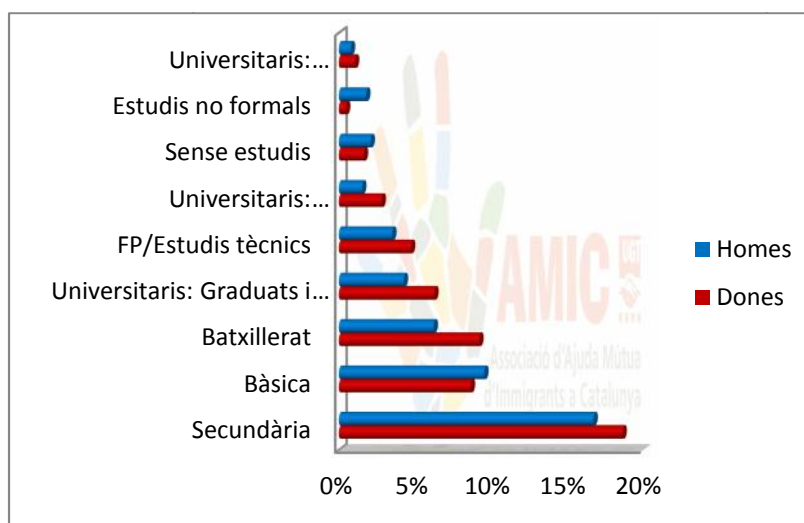


CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ



Pel que fa al coneixement del català i castellà, encara s'observa una gran diferència entre les dues llengües.

NIVELL D'ESTUDIS



HOMOLOGACIÓ /CONVALIDACIÓ D'ESTUDIS

ESTUDIS HOMOLOGATS	%dones	Total dones	% Homes	Total homes	% Total	Total atesos
No homologats	46,66%	5.259	41,64%	4.694	88,30%	9.953
Ha estudiat a						
Espanya	4,84%	546	3,96%	446	8,80%	992
Homologats	1,14%	129	0,51%	57	1,65%	186
En Tràmit	0,58%	65	0,27%	30	0,84%	95
Convalidats	0,30%	34	0,11%	12	0,41%	46
Total general		6.033		5.239	100,00%	11.272

% Calculats sobre el total d'usuaris atesos

Més del 40% de les persones ateses tenen estudis mitjans i superiors (Batxillerat, Formació professional, estudis universitaris). Tot i això, i com veurem més endavant, la majoria de les persones ateses ocupa llocs de treball de baixa qualificació.

Això s'hi sumen les dificultats que tenen aquestes persones per homologar les seves titulacions acadèmiques (alts costos en la tramitació de legalitzacions al igual que les traduccions jurades, - moltes vegades el país no té servei de traducció consultar i costa trobar traduccions oficials. En els països en que hi ha conflictes bèl·lics i la situació del país a nivell polític és complicada com Síria, Veneçuela, Rússia-, costa legalitzar la documentació. I si són asilats no poden tramitar cap tipus de documentació.

Des d'AMIC fem una important tasca de difusió dels processos d'homologació i convalidació.

Reivindiquem a les administracions competents d'aquests tràmits (al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte i al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya) la simplificació i sobretot la reducció del període de resolució dels expedients, ja que creiem que aquest tràmit és un element clau per a garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat de treball i també a la formació ocupacional. Però el fet que les persones estrangeres no convaliden els seus estudis no només té conseqüències negatives per a la seva inserció o la millora de les seves condicions laborals sinó que és el mercat de treball català qui no està aprofitant.

TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA

Estada a Catalunya	%	Dones	% Homes	Homes	% Total usuaris	Total
6 mesos o menys	7,04%	425	7,37%	386	7,19%	811
Menys d'un any	3,50%	211	2,94%	154	3,24%	365
De 1 any a 3 anys	8,14%	491	5,92%	310	7,11%	801
De 3 a 5 anys	6,28%	379	4,39%	230	5,40%	609
De 5 a 10 anys	36,50%	2.202	29,53%	1.547	33,26%	3.749
10 anys o més	38,54%	2.325	49,86%	2.612	43,80%	4.937
Total general	100,00%	6.033		5.239	100,00%	11.272

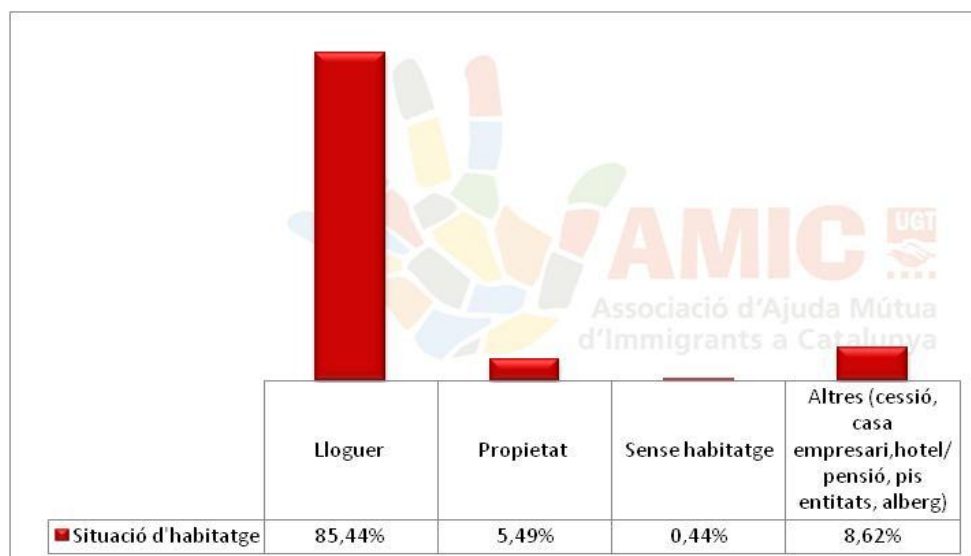
Respecte al temps d'estada, destaquem que 7 de cada 9 porta més de 5 anys a Catalunya. 4 de cada 9 més de 10 anys.

D'acord a les nostres memòries dels tres últims anys, hi ha un increment de 5 punts percentuals de les persones que porten menys de 6 mesos d'estada. Podríem dir que tot i la crisi, tenim una realitat migratòria més dinàmica que fa tres anys. Es tracta de persones que arriben per primera vegada però també de gent que ja havien estat anys darrere en aquest país.

REAGRUPAMENT FAMILIAR

REAGRUPACIO FAMILIAR	% USUARIS	USUARIS
No es planteja fer el reagrupament familiar	28,18%	3.176
No té família/Menor	17,74%	2.000
Amb fills nascuts a Espanya	16,16%	1.821
Es planteja fer-lo en un futur pròxim	7,49%	844
Ja ha fet el reagrupament familiar	7,41%	835
Comunitari/familiar comunitari/nacionalitat espanyola	6,00%	676
Reagrupament de fet	5,73%	646
De fet ja està fent els tràmits	3,93%	443
Ell/ella és el reagrupat/da	3,78%	426
Desconegut	3,59%	405
Total general	100,00%	11.272

SITUACIÓ D'HABITATGE



En quant a la seva situació d'habitatge, el 85% viu en règim de lloguer. D'aquests, el 63% ho fa en família, un 4% ho fa sol i un 32% comparteix habitatge amb altres persones. La dificultat d'aconseguir un habitatge en condicions o les dificultats per fer front a una hipoteca o lloguer fa que moltes persones estrangeres decideixen compartir pis amb altres persones.

50 persones dels atesos ha declarat no tenir un habitatge.

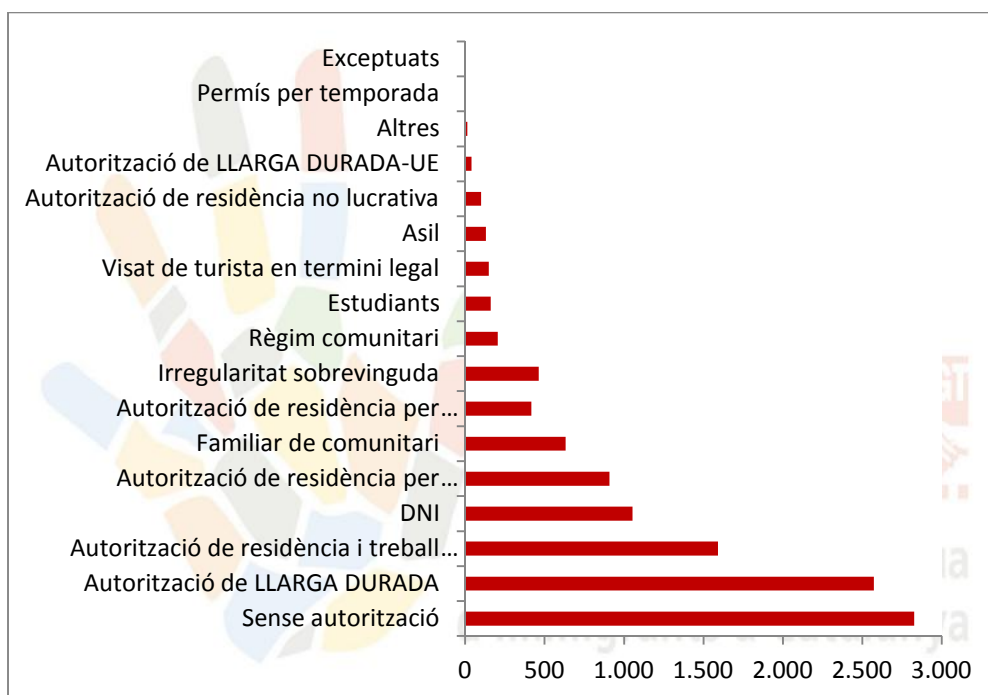
SITUACIÓ DOCUMENTAL

Situació legal	Homes	%	Dones	%2	Total	%3
No tenen autorització	1611	14,29%	1680	14,90%	3291	29,20%
Amb autorització	3628	32,19%	4353	38,62%	7981	70,80%
Total	5239		6033		11272	100,00%

% Calculat sobre el total d'usuaris

En 2016 hi ha un increment de 1,63 punts percentuals de les persones sense una autorització de residència respecte a l'any 2015, que ja representa el 29,20% del total dels atesos.

Tipus d'autorització



SITUACIO DOCUMENTAL	%	Dones	%	Homes	% Total usuaris	Total usuaris
Sense autorització	23,89%	1441	26,46%	1386	25,08%	2.827
Autorització de LLARGA DURADA	17,65%	1065	28,78%	1508	22,83%	2.573
Autorització de residència i treball temporal	16,53%	997	11,34%	594	14,11%	1.591
DNI	10,56%	637	7,96%	417	9,35%	1.054
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	8,69%	524	7,35%	385	8,06%	909
Familiar de comunitari	6,96%	420	4,07%	213	5,62%	633
Autorització de residència per reagrupament familiar	4,13%	249	3,21%	168	3,70%	417
Irregularitat sobrevinguda	3,96%	239	4,29%	225	4,12%	464
Règim comunitari	2,24%	135	1,36%	71	1,83%	206
Estudiants	1,61%	97	1,20%	63	1,42%	160
Visat de turista en termini legal	1,66%	100	0,94%	49	1,32%	149
Asil	0,81%	49	1,55%	81	1,15%	130
Autorització de residència no lucrativa	1,03%	62	0,73%	38	0,89%	100
Autorització de LLARGA DURADA-UE	0,15%	9	0,59%	31	0,35%	40
Altres	0,12%	7	0,13%	7	0,12%	14
Permís per temporada	0,03%	2	0,04%	2	0,04%	4
Exceptuats	0,00%	0	0,02%	1	0,01%	1
Total general		6033		5239		11.272

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS- IRREGULARITAT SOBREVINGUDA

Any	Total irregularitat sobrevinguda	*Irregularitat sobrevinguda (%)	Total sense autorització	*Sense autorització (%)	Total en situació irregular	% Sobre el total de la població atesa	Total població atesa
2016	464	14,10%	2827	85,90%	3291	29,20%	11.272
2015	390	12,18%	2812	87,82%	3202	27,57%	11.614
2014	294	10,52%	2501	89,48%	2795	18,86%	14.816
2013	245	7,70%	2935	92,30%	3180	20,60%	15.436

*Calculat sobre el total de la població en situació irregular

TEMPS D'ESTADA A ESPANYA	% Irregularitat sobrevinguda
De 1 any a 3 anys	6,20%
De 3 a 5 anys	7,94%
De 5 a 10 anys	27,54%
10 anys o més	58,31%
Total general	100,00%

SITUACIO DOCUMENTAL	FILLS AQUÍ (Nº de fills)	% USUARIS
Irregularitat sobrevinguda	No	54,59%
	1	22,83%
	2	14,39%
	3	6,20%
	4	1,49%
	5	0,50%
Total Irregularitat sobrevinguda		100,00%

Respecte a l'**irregularitat sobrevinguda**, veiem que **del 2013 al 2016 s'ha duplicat el percentatge de les persones que han declarat haver-hi caigut en aquesta situació**, principalment per les dificultats de reunir els requisits per renovar les seves autoritzacions a causa de la crisi. I això encara és mes greu en tant que la pèrdua de documentació d'aquestes persones pot significar també la pèrdua de documentació dels fills que tenen a càrrec.

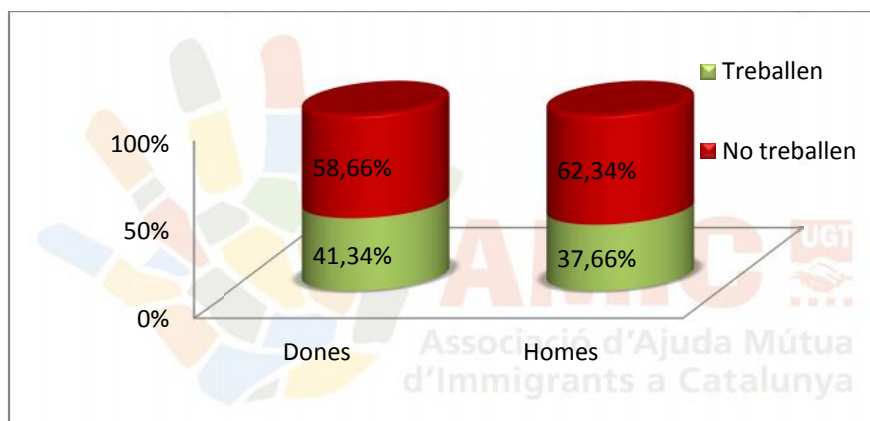
El 58% d'aquestes persones en irregularitat sobrevinguda porta més de 10 anys d'estada a Catalunya.

La meitat de les persones ateses que es troben en aquesta situació tenen al menys un fill aquí.

SITUACIÓ LABORAL (per gènere)

Situació laboral	Homes	% Homes	Dones	% Dones	Total usuaris	% Total usuaris
Treballen	1.973	17,5%	2.494	22,1%	4.467	39,63%
No treballen	3.266	29,0%	3.539	31,4%	6.805	60,37%
Total	5.239		6.033		11.272	100,00%

% Calculat sobre el total d'usuaris



Per gènere. Veiem que la taxa d'ocupació és més elevada entre les dones (22,1% que els homes (17,5%).

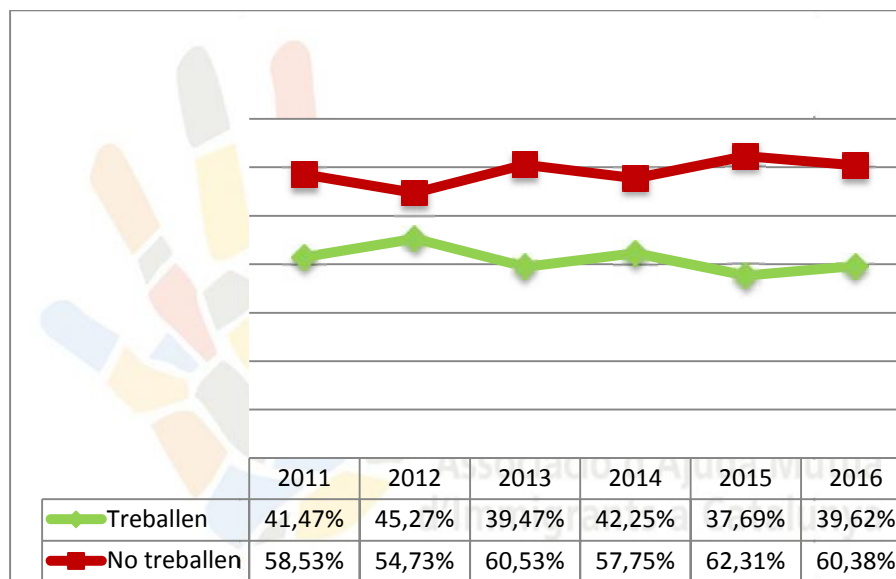
Per nacionalitats (més destacats)

NO TREBALLEN	USUARIS	% USUARIS
Marroc	1776	15,76%
Bolívia	417	3,70%
Colòmbia	322	2,86%
Veneçuela	272	2,41%
Senegal	261	2,32%

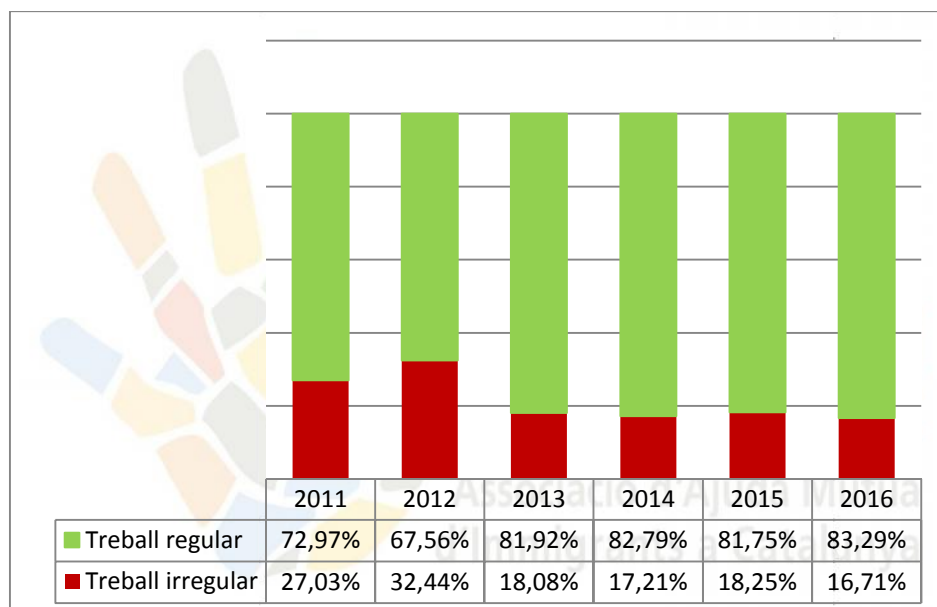
% Calculats sobre el total d'usuaris

TREBALLEN	USUARIS	% USUARIS
Marroc	1127	10,00%
Espanya	839	7,44%
Bolívia	389	3,45%
Hondures	322	2,86%
Senegal	204	1,81%

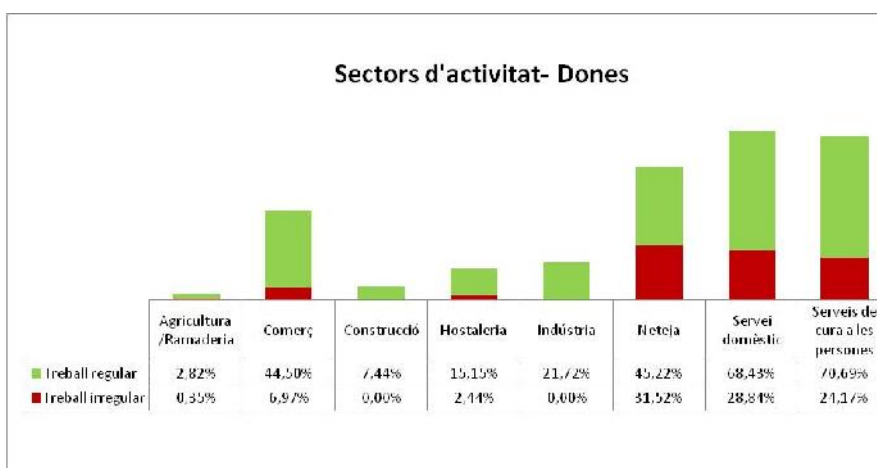
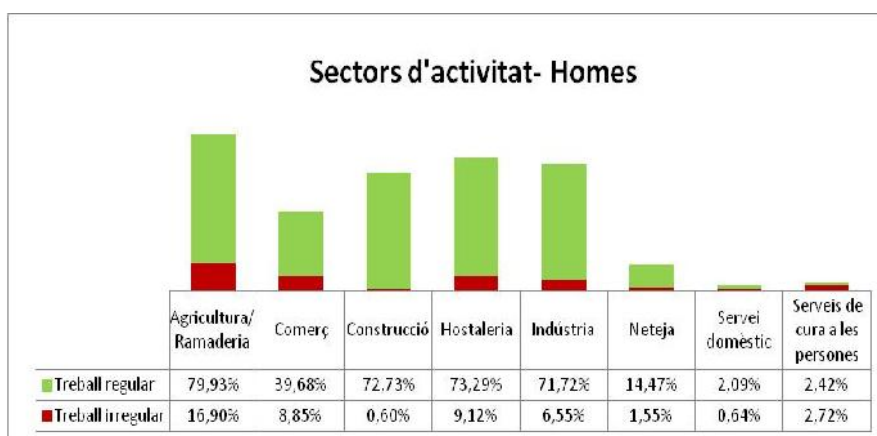
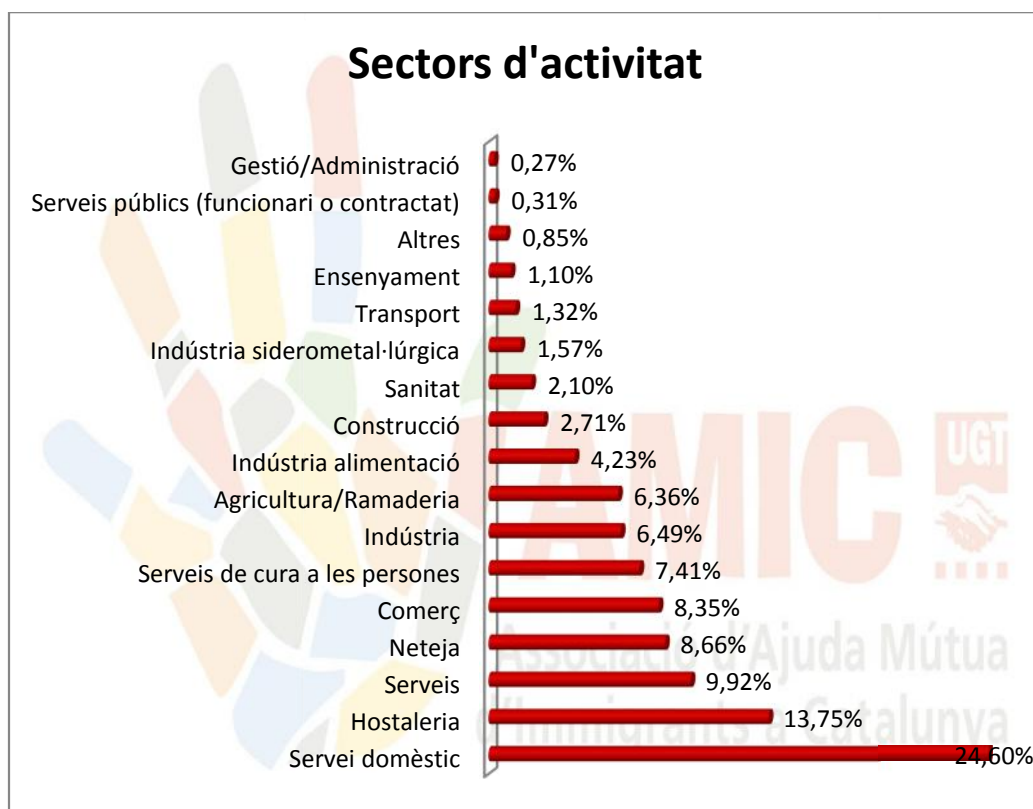
L'atur afecta especialment als nacionals del Marroc, que representa el 15,76% del total de les persones que no treballen, seguit de Bolívia, Colòmbia, Veneçuela i Senegal.

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS- SITUACIÓ LABORAL

En relació a la situació laboral, s'ha produït una disminució del nombre de persones que no treballen respecte al darrer any, així s'ha passat del 62,31% de les persones que no treballaven al 2015 al 60,37% al 2016.

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS- TREBALL REGULAR / IRREGULAR

SECTORS LABORALS



Durant aquest any analitzat, s'ha observat un lleu augment del treball regular respecte el 2015, que ara representa el 83,29% del total de les persones que treballen.

Per sectors, es **mantenen uns alts nivells d'ocupació en el servei domèstic (24,60%), hostaleria (13,75%) i en altres serveis (9,92%).**

L'hostaleria, agricultura i la construcció són sectors majoritàriament ocupats pels homes.

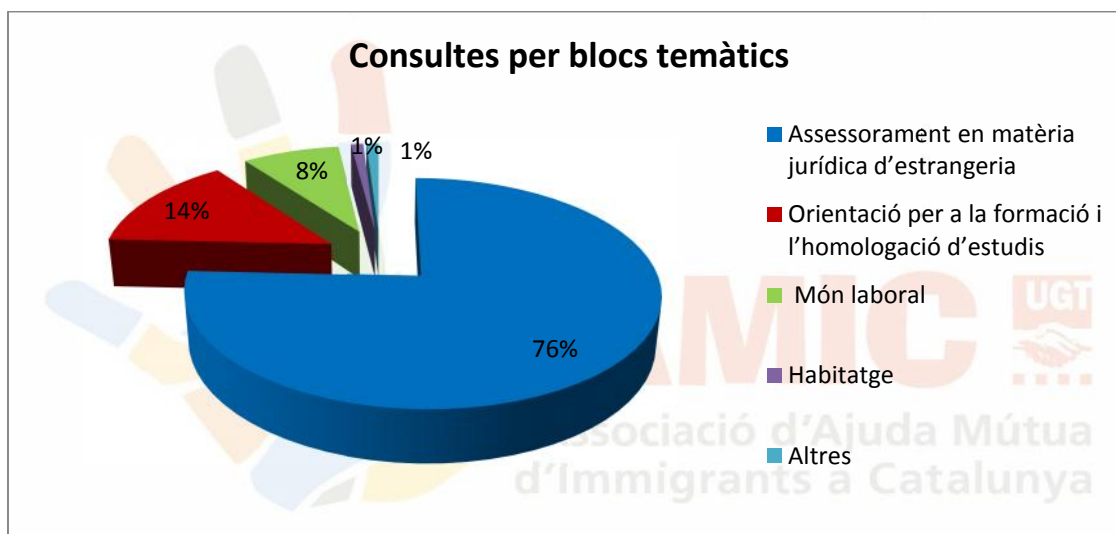
El 24% de les dones que treballa ho fa sense contracte i als sectors històricament més precaris: servei domèstic i servei de cura a les persones. A aquesta situació d'explotació laboral s'han d'afegir altres elements que fan més precàries les seves ocupacions, com són: salaris baixos, excés d'hores de feina, incompliment del temps de descans, realització de tasques que no són pròpies del lloc de treball.

TIPOLOGIA DE CONSULTES

TEMA CONSULTA	% CONSULTES	CONSULTES
Nacionalitat	12,31%	2.566
Familiars comunitari	10,03%	2.091
Renovacions	9,46%	1.973
ARCE arrelament	9,43%	1.965
Reagrupament familiar	6,38%	1.331
Homologació no universitària	5,73%	1.195
Informes Generalitat	5,24%	1.093
Modificació	4,56%	951
Residència llarga durada	4,00%	833
Homologació universitària	3,26%	680
Consulta jurídic-civil (matrimonis, adopcions ...)	3,16%	658
Autorització de residència de menors a Espanya	2,62%	546
Visat turista (invitació)	1,81%	377
Elaboració de curriculum	1,61%	335
Recerca de feina eines (com trobar feina)	1,43%	298
Consulta laboral	1,30%	272
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	1,19%	249
Arrelament familiar	1,17%	244
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	1,07%	224
ARCE altres	0,93%	194
Formació reglada no universitària	0,92%	192
Formació ocupacional	0,83%	172
Formació instrumental (formació complementària)	0,79%	164
Consulta penal (antecedents penals,...)	0,77%	161
Altres	0,72%	150
Aut. residència i treball C/A	0,72%	150
Mercat de treball	0,66%	137
Habitatge	0,65%	136
Estudiants	0,64%	134
Servei Domèstic	0,63%	132
Residència llarga durada UE	0,54%	113
Cursos castellà/català	0,53%	110
Comunitaris	0,52%	109
Consulta sanitària	0,47%	97
Formació reglada universitària	0,38%	80
ARCE arrelament laboral	0,38%	79
Empadronament	0,37%	78
Formació contínua	0,37%	77
Aut. residència i treball C/P	0,25%	52
Convalidació universitària	0,25%	52
Retorn voluntari	0,22%	45

Aut. de treball per residents i estudiants	0,20%	42
Expulsions	0,19%	40
Asil/Refugi	0,16%	33
Autoconsulta	0,14%	30
Formació no reglada	0,14%	29
Carnet de conduir	0,13%	27
Residència independent	0,12%	25
Residència no lucrativa	0,11%	23
Aut. de retorn	0,08%	17
Treballar/Estudiar en UE	0,08%	17
Convalidació no universitària	0,08%	16
Consulta/Reclamació de consum	0,07%	14
Beques	0,05%	11
Informació sindical	0,04%	8
Acollida	0,03%	7
Campanyes agrícoles	0,02%	4
Acreditació de competències professionals	0,01%	3
Residència i treball altament qualificats (Targeta blava)	0,01%	2
Convalidació títols espanyols en la UE	0,00%	1
Mediació intercultural	0,00%	1
Residència i treball investigadors	0,00%	1
SCAI/EMAUS	0,00%	1
Total	100,00%	20.847

Respecte a les consultes realitzades per les persones ateses al 2016, les podem agrupar en cinc blocs temàtics:



Principals consultes:

- **Per primer cop, l'assessorament** més demandat és el tràmit de la nacionalitat (12,31% del total de les consultes), degut a la reforma dels procediments per accedir a la ciutadania espanyola per residència que va entrar en vigor a finals de l'any 2015. L'any en que va ser la tercera consulta més demanada (amb un 11,55%). Pel que fa al 2014 va ser la segona consulta (amb 11,93%) i l'any 2013, la tercera (amb un 10,66% del total de les consultes). Es tracta de consultes relacionades amb el tràmit per a l'adquisició (informació sobre requisits, inscripció Instituto Cervantes i formes de pagament per a exàmens, taxes del Ministerio de Justicia, informació sobre la dispensa del examen del castellà i del Certificat del coneixements constitucionals i socials d'Espanya) i, també, sobre denegacions de la nacionalitat espanyola.

La nostra organització denuncia que els tràmits per aconseguir la nacionalitat són massa cars i amb un preu discriminatori segons l'origen del demandant (els qui han de fer les proves de coneixements de castellà han de pagar més), i que tot el procés és telemàtic (presentació, pagament, temari...), fet que no s'adapta a la formació que tenen majoritàriament les persones ateses.

- S'han incrementat les **consultes sobre la targetes de familiar comunitari**, vinculades als nous requisits establerts per a aquest col·lectiu. Consultes que, per altra banda, poden estar relacionades amb les consultes jurídic- civil (matrimonis, parelles de fet, etc.), reagrupament familiar i visat de turista (o carta d'invitació).

- Respecte a la consulta sobre **renovacions d'autoritzacions**. Per una banda trobem casos que requereixen d'un assessorament sobre els requisits per a tramitar aquesta renovació i, per altra, assessorament sobre denegacions de renovacions d'autorització de residència i treball per compte d'altra, per falta de cotització assenyalada per llei.

- **L'arrelament social** és la tercera consulta més destacada i posa de manifest l'existència d'un nombre important de persones que porten més de 3 anys en situació irregular i que ja podrien acollir-se a aquest procediment de regularització. La sol·licitud de l'autorització es pot fer presentant un contracte de treball per compte aliena o presentant una proposta de projecte viable per desenvolupar una activitat per compte propi. Destaquem que entre els usuaris atesos per AMIC trobem dificultades, donada la situació actual de crisi, per aconseguir un contracte de treball o garantir mitjans econòmics per posar en marxa un projecte de negoci.

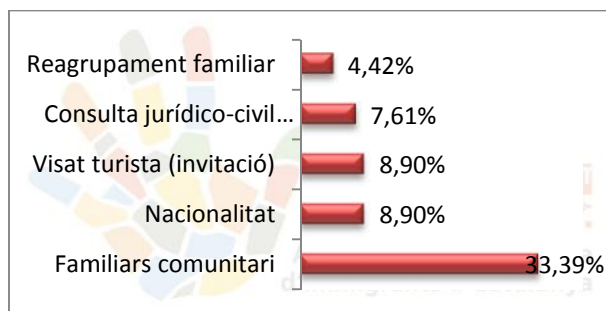
- **Informes de la Generalitat** (informe d'arrelament social, d'esforç d'integració i informe d'habitatge). Aquesta consulta continua a l'alça. AMIC-UGT és una entitat referent per a la població immigrada respecte a l'assessorament sobre els diversos tràmits en estrangeria que es demanen a la Generalitat de Catalunya.

CONSULTES PER GÈNERE

TEMA CONSULTA	% Dones	Total	% Homes	Total	% Total usuaris	Total consultes
Nacionalitat	57,21%	1.468	42,79%	1.098	11,85%	2.566
Familiars comunitari	53,43%	1.371	28,06%	720	9,65%	2.091
Renovacions	38,78%	995	38,11%	978	9,11%	1.973
ARCE arrelament	34,49%	885	42,09%	1.080	9,07%	1.965
Reagrupament familiar	30,40%	780	21,47%	551	6,14%	1.331
Homologació no universitària	23,54%	604	23,03%	591	5,52%	1.195
Informes Generalitat	27,24%	699	15,35%	394	5,05%	1.093
Modificació	13,68%	351	23,38%	600	4,39%	951
Residència llarga durada	13,68%	351	18,78%	482	3,85%	833
Homologació universitària	16,29%	418	10,21%	262	3,14%	680
Consulta jurídico-civil (matrimonis, adopcions ...)	18,75%	481	6,90%	177	3,04%	658
Autorització de residència de menors a Espanya	11,77%	302	9,51%	244	2,52%	546
Visat turista (invitació)	9,39%	241	5,30%	136	1,74%	377
Elaboració de curriculum	6,12%	157	6,94%	178	1,55%	335
Recerca de feina eines (com trobar feina)	5,18%	133	6,43%	165	1,38%	298
Consulta laboral	5,57%	143	5,03%	129	1,26%	272
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	4,60%	118	5,11%	131	1,15%	249
Arrelament familiar	5,61%	144	3,90%	100	1,13%	244
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	4,13%	106	4,60%	118	1,03%	224
ARCE altres	4,21%	108	3,35%	86	0,90%	194
Formació reglada no universitària	3,51%	90	3,98%	102	0,89%	192
Formació ocupacional	3,47%	89	3,23%	83	0,79%	172
Formació instrumental (formació complementària)	3,59%	92	2,81%	72	0,76%	164
Consulta penal (antecedents penals,...)	1,79%	46	4,48%	115	0,74%	161
Altres	2,73%	70	3,12%	80	0,69%	150
Aut. residència i treball C/A	3,39%	87	2,46%	63	0,69%	150
Mercat de treball	2,42%	62	2,92%	75	0,63%	137
Habitatge	2,07%	53	3,23%	83	0,63%	136
Estudiants	3,08%	79	2,14%	55	0,62%	134
Servei Domèstic	4,48%	115	0,66%	17	0,61%	132
Residència llarga durada UE	1,48%	38	2,92%	75	0,52%	113
Cursos castellà/català	2,73%	70	1,56%	40	0,51%	110
Comunitaris	2,26%	58	1,99%	51	0,50%	109
Consulta sanitària	2,42%	62	1,36%	35	0,45%	97
Altres	16,99%	436	14,77%	379	3,76%	815

%Calculats sobre el total de consultes per gènere

PRINCIPALS CONSULTES DELS NACIONALS ESPANYOLS I ESPANYOLES



% Calculats sobre el total de les consultes d'usuaris amb nacionalitat espanyola

CONSULTA D'HOMOLOGACIÓ D'ESTUDIS I PAIS DE NAIXEMENT

PAIS DE NAIXEMENT	Homologació no universitària	Homologació universitària	Convalidació universitària	Convalidació no universitària	Acreditació de competències professionals	Total
Veneçuela	10,94%	20,42%	21,15%	6,25%	0,00%	14,92%
Ucraïna	6,47%	10,63%	3,85%	0,00%	0,00%	7,86%
Perú	7,19%	6,67%	11,54%	12,50%	0,00%	7,22%
Hondures	9,06%	2,50%	15,38%	6,25%	0,00%	6,82%
Colòmbia	6,91%	6,46%	1,92%	25,00%	0,00%	6,74%
Bolívia	7,34%	2,71%	0,00%	0,00%	0,00%	5,13%
Marroc	5,61%	3,54%	3,85%	12,50%	0,00%	4,81%
Pakistan	4,75%	2,71%	0,00%	0,00%	0,00%	3,69%
Argentina	3,45%	3,13%	5,77%	6,25%	0,00%	3,45%
Equador	4,03%	2,29%	1,92%	6,25%	0,00%	3,29%
Rússia	1,44%	5,63%	1,92%	0,00%	66,67%	3,21%
Brasil	2,01%	3,96%	3,85%	0,00%	0,00%	2,81%
Filipines	3,88%	1,04%	3,85%	0,00%	0,00%	2,73%
El Salvador	2,88%	1,46%	0,00%	6,25%	0,00%	2,25%
Paraguai	2,59%	1,88%	1,92%	0,00%	0,00%	2,25%
Xile	1,87%	1,88%	1,92%	6,25%	0,00%	1,92%
Mèxic	0,58%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	1,44%
Índia	1,87%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%
Cuba	1,44%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%
República Dominicana	1,29%	1,25%	1,92%	6,25%	0,00%	1,36%
Itàlia	0,58%	2,29%	3,85%	0,00%	0,00%	1,36%
Nepal	0,86%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Romania	1,58%	0,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Nicaragua	1,01%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Bangla Desh	1,01%	0,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Algèria	0,58%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,72%
Síria	0,58%	0,83%	1,92%	0,00%	0,00%	0,72%

SERVEIS DONATS

SERVEI	% SERVEIS	SERVEIS
Informació/Orientació	33,80%	14.373
Lliurament de documentació	16,04%	6.823
Revisió de documentació	11,25%	4.786
Omplir Sol·licitud/taxes	7,10%	3.021
Sol·licitud de cita	5,58%	2.374
Gestió telefònica	5,53%	2.353
Suport	4,81%	2.047
Gestió telemàtica	4,32%	1.839
Cerca d'informació i recursos a la xarxa	2,37%	1.008
Consulta d'expedient	2,07%	880
Enviament correus electrònics	1,55%	658
Informació laboral bàsica	1,41%	600
Suport a l'inserció laboral	1,27%	542
Seguiment	1,05%	446
Tramitació	0,43%	182
Gestió	0,32%	138
Escrips	0,27%	114
Recursos administratius	0,24%	104
Inscripcions telemàtiques a centres	0,20%	84
Altres	0,11%	47
Mediació	0,11%	47
Enviament fax	0,06%	27
Sol·licitud de carta	0,04%	19
Recursos contenciosos	0,03%	14
Total general	100,00%	42.526

Un any més destaquem el servei d'informació i orientació, ja que ocupa el primer lloc del rànquing.

En segon lloc trobem els serveis destinats a revisar i lliurar la documentació referent a diferents procediments administratius, especialment pel que fa als procediments d'arrelament social i reagrupació familiar, etc.

I, en tercer lloc, trobem el servei d'omplir sol·licituds/ taxes. El fet que les diferents administracions requereixin que les sol·licitud estiguin omplertes amb ordenador ha comportat que aquesta tasca incrementi respecte anys anteriors.

DERIVACIONS

DERIVACIO	%	DERIVACIONS
Ajuntaments/Consells Comarcals	15,47%	1.753
Oficina Estrangeria/ Subdelegació Govern	11,00%	1.246
Registre Civil	6,55%	742
Polícia/Mossos d'Esquadra	5,80%	657
Administració pública que legalitza documents en país d'origen (Diplomàtica o Postil·la Haya)	5,74%	650
Consolat/Ambaixada	4,70%	532
Administració del país d'origen	4,36%	494
Altres administracions públiques	4,00%	453
Registres oficials	3,71%	420
Altres	3,49%	395
Serveis AMIC-SAIER	2,82%	319
Generalitat	2,74%	311
Escoles/instituts	2,45%	278
Serveis jurídics d'AMIC	2,34%	265
Centres de formació	2,11%	239
ONGS/Associacions	1,79%	203
Escoles/Instituts del país d'origen	1,71%	194
Seguretat Social	1,68%	190
Serveis Socials	1,52%	172
Universitats país d'origen	1,47%	167
ETT's /Empreses de selecció	1,33%	151
CPNL (Consorti Normalització Lingüística)	1,33%	151
Centres de formació ocupacional/contínua	1,32%	150
OTG/SOC/Departament de Treball	1,23%	139
Subdelegació del Govern/ Oficina Única Estrangeria	1,07%	121
Serveis jurídics externs	1,01%	115
Escoles adults	0,93%	105
Universitats catalanes	0,91%	103
CAP/Serveis sanitaris	0,79%	89
Ministeri d'Educació	0,52%	59
Consorti Educació	0,50%	57
UGT - CTAC Federació Treballadors Autònoms	0,41%	46
Serveis d'homologacions d'AMIC	0,34%	39
Col·legis professionals	0,30%	34
Lloguers privats (premsa, lloguer portals internet)	0,26%	30
Serveis d'inserció laboral	0,24%	27
Borses lloguer ONG	0,24%	27
Serveis d'habitatge	0,23%	26
Centres Cívics	0,22%	25
Departament d'Ensenyament	0,21%	24
Filtre sindical/Serveis jurídics UGT	0,15%	17
UGT - Gabinet jurídic	0,14%	16
Borses públiques de lloguer	0,14%	16
OMIC	0,11%	13
Administradors de finques	0,09%	10

Inspecció de treball	0,08%	9
UGT - IDFO	0,05%	6
UGT - Federació Serveis	0,05%	6
UGT - Altres	0,05%	6
UGT - Serveis al afiliat	0,04%	5
Centres d'acollida/Albergs	0,04%	5
Serveis d'atenció al consumidor	0,04%	4
Organitzacions agràries	0,04%	4
Pisos tutelats	0,04%	4
UGT - Federació Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc	0,03%	3
UGT - Federació d'Indústria i Treballadors Agraris	0,02%	2
UGT - Federació Metall, Construcció i Afins	0,02%	2
UGT - Altres CCAA	0,02%	2
Oficina campanya fruita	0,01%	1
UGT - Pensionistes, Jubilats i Prejubilats	0,01%	1
UGT - Formació sindical	0,01%	1
Total general	100,00%	11.331

Destaquem la feina dels nostres assessors i assessores d'informar i orientar sobre els recursos de la societat d'acollida, donar coneixement dels serveis bàsics i generals de la ciutat així com informació dels col·lectius organitzats.

Conclusions

Més enllà d'un anàlisi quantitatiu, les informacions recollides i facilitades per les persones ateses durant l'any 2016 evidencien la precarietat en la que estan instal·lats les persones estrangeres a casa nostra

Sense dubta, la crisi econòmica, suposa més dificultats per a aquestes persones que fa anys viuen entre nosaltres, per mantenir o accedir a un estatus jurídic que els permeti residir i treballar al nostre país.

Sense un contracte de treball, sense reunir els requisits econòmics que demana la Llei d'estrangeria, aquestes persones no poden renovar les seves autoritzacions (caient en l'irregularitat sobrevinguda) o acollir-se a l'arrelament social (amb tres anys d'empadronament, tenint un contracte de treball d'un any amb jornada completa, entre d'altres requisits, aquestes persones podrien regularitzar la seva situació). I és especialment greu la situació dels menors que han vingut a Espanya via el tràmit de la reagrupació familiar, perquè ara, per la crisi, els seus pares es ven impossibilitats a renovar les seves autoritzacions. Cauen també en l'irregularitat sobrevinguda, en la marginació social i corren el risc de ser expulsats del país.

Per una banda, veiem la precarietat laboral de les persones que treballen al Servei domèstic i el sector de cura a les persones, especialment sectors ocupats per dones estrangeres. Si bé la taxa d'ocupació és més elevada entre les dones ateses que entre els homes, la seva situació dins el mercat laboral la fa més vulnerable i on l'explotació laboral està a l'ordre del dia.

Des de l'AMIC-UGT reivindiquem que s'ha de continuar treballant per equiparar els drets de tots els treballadors i treballadores i garantir els mecanismes que els garantissin. Així mateix, hem de continuar treballant per la inclusió de tots els treballadors i treballadores en la lluita sindical.

Per altra, la Reforma Laboral del 2012 ha dinamitzat les condicions de treball dels treballadors i treballadores immigrants: L'ús de les empreses multiservei amb un sistema d'externalització i subcontractació ha donat lloc a la precarització de llocs de treball en sectors d'activitats ocupat bàsicament per persones d'origen estranger com és el sector d'Hostaleria, neteja o de cura a les persones (entre d'altres).

És cert que l'explotació laboral és una xacra que afecta a gran part de treballadors i treballadores d'aquest país siguin persones autòctones o estrangeres, i la reforma laboral ha donat a unes empreses sense escrúpols les eines legals necessàries per fer-ho. Però és cert, també, que les conseqüències de la precarietat són molt més greus quan es tracta de persones que no tenen la nacionalitat espanyola; el treballador amb autorització de residència que està en l'economia submergida o amb contracte eventual

precari està permanentment en risc de caure en situacions lamentables d'irregularitat sobrevinguda i d'exclusió social tan per a ell com per a la seva unitat de convivència.

El treball és un requisit legal necessari perquè un treballador estranger pugui continuar renovant la seva autorització de residència a Espanya, així ho contempla la legislació d'estrangeria tant pel que fa a la consecució de la targeta inicial com a les successives renovacions. De fet el Reglament d'estrangeria Real Decreto 557/2011, de 20 de abril requereix per poder renovar la Autorització de Residència i Treball haver cotitzat un determinat número de mesos i trobar-se en situació d'alta a la Seguretat Social en el moment de renovar.

Aquest període analitzat, il·lustra de manera inequívoca les conseqüències de la reforma que ha aguditzat la precarietat i la explotació de treballadors estrangers i que des d' AMIC-UGT hem estat i continuem exigent la seva derogació.

Al mateix temps, demanen un canvi en la Llei d'estrangeria (que es va construir des d'una òptica instrumental de la immigració) que doni resposta al context actual que vivim i que garanteixi l'avanç de drets de les persones immigrades.

ALTRES ACTIVITATS: SESSIONS FORMATIVES I INFORMATIVES CAMPANYES



A) FORMACIÓ MÒDUL B: CONEIXEMENTS LABORALS

En el marc del desplegament de la Llei d'Acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, els objectius i continguts de la formació que ofereix AMIC-UGT estan orientats conforme el projecte pedagògic de la Direcció General per a la Immigració de la Generalitat, i en el qual diverses administracions i entitats hem participat en la seva elaboració.

El mòdul B se centra en la transmissió d'aquells coneixements que permetin a l'alumnat de fer front a un món laboral diferent del país d'origen. L'alumnat ha d'adquirir competències laborals i de formació necessàries que l'ajudin a decidir el propi camí professional, per tal que la feina esdevingui un element d'integració a la societat on resideixi.

Destinatari:

- Persones immigrades i retornades empadronades al municipi.
- Usuaris/ ries dels Serveis de primera acollida (inclosos els/ les sol·licitants d'arrelament social)
- Usuaris/ ries que necessitin tramitar l'informe d'esforç d'integració

Blocs de la formació:

- Conceptes bàsics de la normativa laboral
- Normes laborals: drets i deures
- Funcionament del mercat laboral
- Informació sindical: representació legal, afiliació i negociació col·lectiva
- Mercat de treball i recerca d'ocupació: Polítiques actives per a l'ocupació.

Acabada la formació del mòdul, els i les assistents hauran d'haver assolit les competències següents:

- Tenir nocions bàsiques de la legislació en l'àmbit sociolaboral.
- Entendre el funcionament del mercat laboral català.
- Saber la diferència entre treball per compte propi i treball per compte d'altre.
- Conèixer els drets i deures bàsics d'una relació laboral.
- Adquirir les capacitats i actitud per adaptar-se al lloc de treball.
- Identificar i entendre els riscos que comporten les pràctiques laborals irregulars i les conseqüències que se'n poden derivar
- Conèixer les eines per millorar el perfil professional
- Saber realitzar la recerca de feina més ajustada al propi perfil professional
- Adquirir autonomia per cercar i trobar la informació i l'assessorament necessaris en cada situació laboral concreta.

37 Tallers del Mòdul "B" arreu de 14 municipis de Catalunya

Barcelona, Caldes de Montbui, Cubelles, Esplugues, Esterri d'Aneu, Hospitalet de Llobregat, la Llagosta, Les Borges Blanques, Les Franqueses del Vallès, Mollet del Vallès, Montornès del Vallès, Sant Pere de Ribes, Sitges i Sort

645 hores de formació

567 Persones participants

522 persones certificades

B) SESSIONS INFORMATIVES SOBRE ESTRANGERIA I LEGISLACIÓ LABORAL

18 Sessions informatives: a Esplugues, Sant Feliu i Vic.

32 hores de formació

300 assistents (aproximadament)

C) SESSIONS INFORMATIVES SOBRE EL TRÀMIT DE LA NACIONALITAT

3 Sessions informatives: a Esparraguera, Sitges i Sant Pere de Ribes

6 hores de formació

20 persones de mitjana per sessió

CAMPANYA PER A L'APRENTATGE DEL CATALÀ

Fes-te AMIC del CATALÀ!

Perquè el català al nostre país obre fronteres de tota mena:

- És una eina imprescindible per accedir al mercat laboral amb igualtat de condicions.
- Amplia la nostra formació, i també és un instrument molt útil per accedir a feines relacionades amb l'atenció al públic, ofertes laborals de les administracions públiques, i llocs de treball més qualificats.
- Facilita la integració social a l'escola, a la feina, al centre sanitari, al mercat, a l'ajuntament, etc.
- Aporta empatia amb la gent d'aquí, que valora positivament que els nousvinguts s'expressin en català.
- És necessari per als pares i les mares, perquè és la llengua que aprenen els seus fills i filles a l'escola, i perquè així podran donar-los suport quan ho necessitin.
- Dóna autonomia personal i facilita la comunicació i la comprensió en situacions de la vida quotidiana a Catalunya.
- El coneixement del català és un dels requisits per obtenir el certificat d'acollida (Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya).

Coneix la llengua de la terra d'acollida!



Fes-te AMIC del CATALÀ!

Guia de recursos per a l'aprenentatge de la llengua catalana



AMIC-UGT de Catalunya

Barcelona: Rambla Santa Mònica, 10, 08002
Tel: 93 304 68 41

Lleida: av. de Catalunya, 2, 25002
Tel: 973 27 08 01 / 973 26 45 11

Girona: c. de Miquel Blay, 1, 17001
Tel: 972 21 58 / 972 21 09 76

Tarragona: c. d'Ixart, 11, 43003
Tel: 977 21 31 31 / 977 24 54 95

Correu: amic@associacioamic.cat
www.associacioamic.cat / www.ugt.cat

Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura

Per a més informació, adreça't a:

Servei lingüístic de la UGT de Catalunya
www.ugt.cat (apartat Servei lingüístic)
servellinguistic@catalunya.ugt.org

Durant l'any 2016, hem continuat impulsant la campanya “Fes-te AMIC del Català” (campanya iniciada a l'any 2014) amb la difusió de la Guia de recursos per a l'aprenentatge d'aquesta llengua i del seu blog (<http://amicdelcatala.wixsite.com/festeamicdelcatala>)

També, conjuntament amb la Secretaria de Normalització Lingüística de la UGT, hem impulsat el taller “Situa't i practica el català”. Aquesta acció va tenir la col·laboració de Càritas i el suport de la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya. Dies 26 de setembre, 3, 10, 17 i 24 d'octubre, a Càritas (c. Camp Vell, 14, Torredembarra).

Hem participat com a ponents a la jornada L'acolliment lingüístic: el context social i personal i la motivació en l'aprenentatge. Setena jornada de presentació de materials i experiències. Organitzada per la Direcció General de Política Lingüística Serveis Territorials de Cultura a Girona i en la qual AMIC va presentar el Taller “Situa't i practica el català”, portat a terme amb la col·laboració del Servei lingüístic de l'UGT de Catalunya.

AMIC-UGT de Catalunya

Seu: Rambla Santa Mònica, 10

08002 Barcelona

Tel 93 304 68 41

www.associacioamic.cat