



ANNEX I

Informe de gestió de la xarxa d'oficines d'AMIC





1	PUNTS CLAU	Pàg. 40
2	ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFIC DELS USUARIS I USUÀRIES DEL SERVEI	Pàg. 41
2.1.	Gènere	Pàg. 42
2.2.	Edats	Pàg. 43
2.3.	Nacionalitats	Pàg. 44
2.4.	Temps d'estada a Catalunya i Espanya	Pàg. 47
2.5.	Idioma	Pàg. 48
2.6.	Nivell acadèmic	Pàg. 53
2.7.	Homologacions i convalidacions	Pàg. 54
3	ANÀLISI ADMINISTRATIU	Pàg. 55
3.1.	Situació documental	Pàg. 56
3.2.	Situació laboral	Pàg. 57
3.3.	Empadronament	Pàg. 59
3.4.	Comarca de residència	Pàg. 60
4	ANÀLISI FAMILIAR I DE CONVIVÈNCIA	Pàg. 62
4.1.	Situació habitatge	Pàg. 63
5	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.	PÀG. 64
5.1.	Resum del servei	Pàg. 64
5.2.	Consultes de les visites	Pàg. 65
5.3.	Servei de les visites	Pàg. 67
5.4.	Vies d'arribada al servei	Pàg. 68
5.5.	Derivacions	Pàg. 70



1. PUNTS CLAU

L'any 2010 hem registrat l'atenció de **18.554 persones** a les 50 oficines que AMIC té repartides al llarg del territori català. Hem d'afegir-hi el volum habitual de persones que per motius diversos no es registren, però que també d'una manera o altra han estat ateses per AMIC, ja sigui per contactes puntuals, informacions telefòniques immediates, accions grupals no quantificables...

Aquestes 18.554 persones han generat 32.063 visites, 38.736 consultes i 47.505 serveis.

L'any 2009 es van atendre 19.022 persones, que havien generat 29.662 visites, 37.695 consultes i 45.738 serveis.

Es produeix, per tant, una lleugera davallada de persones ateses (-2,5%), però, en canvi, **un significatiu increment de visites (+8%), consultes (2,7%) i serveis (3,8%).** Aquestes dades destaquen que, tot i que s'han atès menys persones, ha incrementat especialment el nombre de visites per persona (una mitjana d'1,73 l'any 2010 i d'1,56 el 2009), i no tant –però, també– les consultes i serveis.

Això vol dir bàsicament que l'any 2010 s'ha hagut de fer més seguiment i aprofundiment dels casos. **Sens dubte, la prolongació i l'agreujament de la crisi econòmica l'any 2010 és al darrere d'aquest fet, perquè ha provocat un cúmul de situacions complicades per a la població immigrada tant pel que fa al manteniment o assoliment d'una situació documental regular com a aspectes lligats d'inserció laboral i social.**

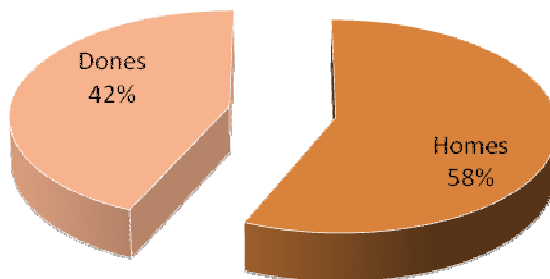
Les renovacions i l'arrelament han estat les consultes clarament més destacades, seguit del reagrupament familiar, les modificacions de règim, l'adquisició de nacionalitat espanyola i la consecució d'autorització de residència permanent.



2. ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFIC

2.1. GÈNERE

GÈNERE		
• HOMES.	10.689	57,61%
• DONES.	7.865	42,39%



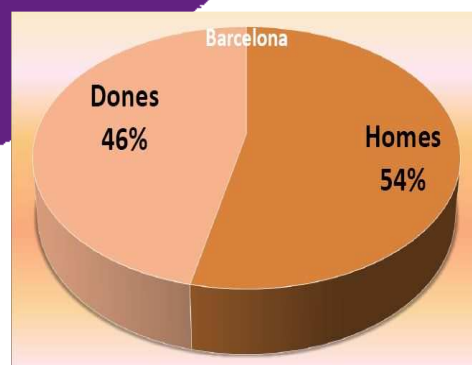
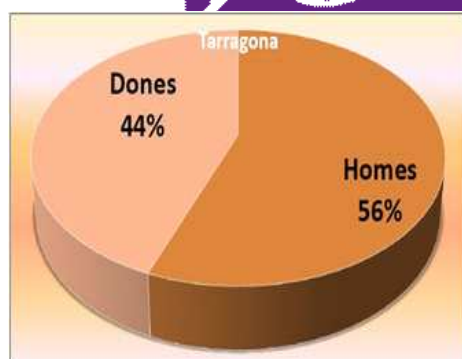
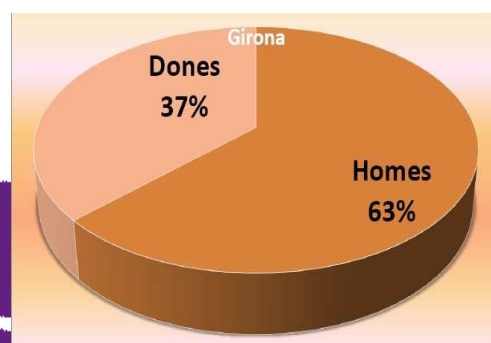
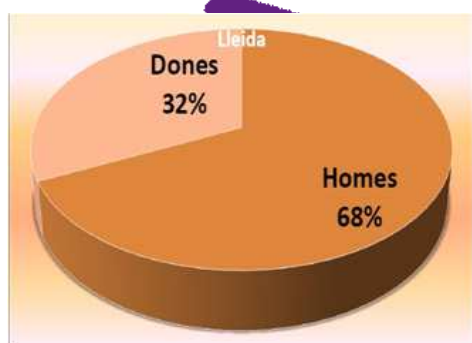
Hem atès més homes que dones, amb valors similars a l'any 2009. Segons les dades de població estrangera empadronada a Catalunya (2010, INE), el 53,3% de la població estrangera és masculina i el 46,7% és femenina, i implica que als nostres serveis hi ha hagut un pes lleugerament més alt d'homes que de dones, comparativament. Fins al 2008, la tendència mostrava un increment del pes de les dones en l'atenció, però la virulència de la crisi econòmica i l'atur en la població estrangera masculina ha aturat aquesta tendència. D'altra banda, cal destacar que en territoris com les Terres de Lleida o les comarques gironines, el pes masculí en l'atenció és encara més remarcable, mentre que a la província de Barcelona és equivalent la proporció home / dona al servei i a la societat.

Gènere per províncies

Associació d'Ajuda Mútua
d'Immigrants a Catalunya

Gènere per províncies

	Homes	Dones
Barcelona	53,54%	46,46%
Girona	62,84%	37,16%
Lleida	68,06%	31,94%
Tarragona	56,46%	43,54%

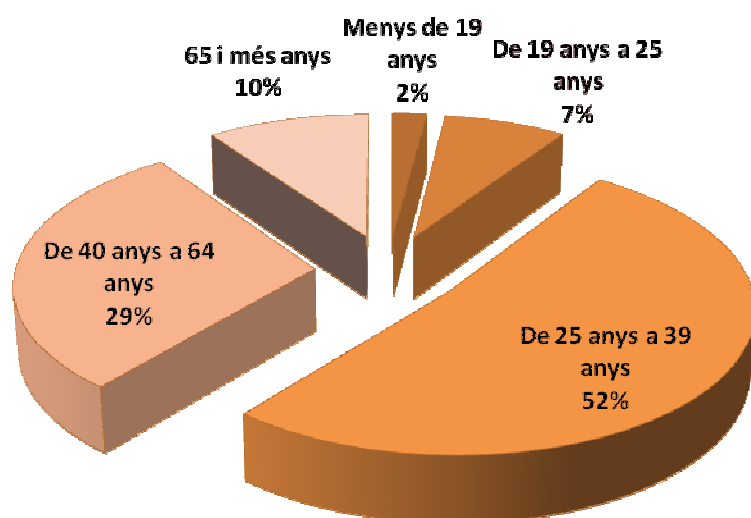




2.2. EDATS

EDATS		
• Menors de 18 anys.	376	2.03%
• De 19 a 25 anys.	1370	7.38%
• De 26 a 39 anys.	9572	51.59%
• De 40 a 64 anys.	5399	29.10%
• Més de 65 anys.	1827	9.85%

La població que atensem es troba en plena edat laboral activa. Un 80% té entre 26 i 64 anys.

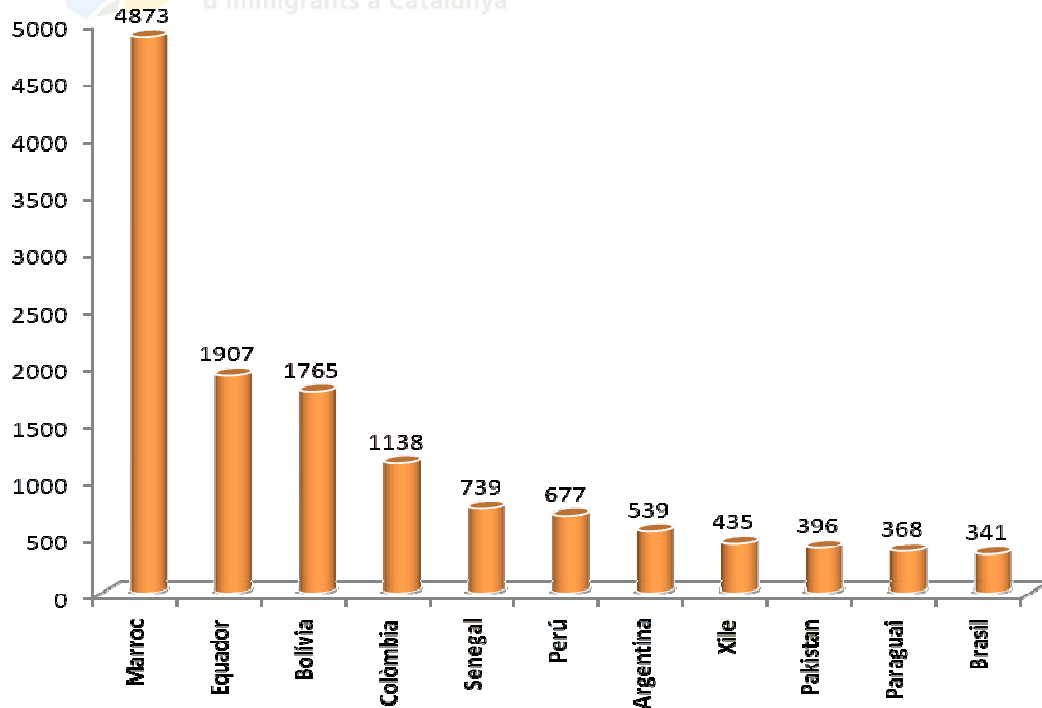
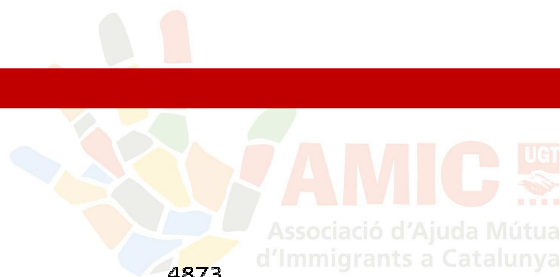


Continua la tendència de l'any 2009 d'envelliment gradual de la població atesa, però de totes maneres es tracta d'una població que majoritàriament es troba en edats plenament actives, amb més de la meitat d'usuàries i usuaris entre 25 i 39 anys.

2.3. NACIONALITAT

Marroc	4873	26,26%
Equador	1907	10,28%
Bolívia	1765	9,51%
Colòmbia	1138	6,13%
Senegal	739	3,98%
Perú	677	3,65%
Argentina	539	2,91%
Xile	435	2,34%
Pakistan	396	2,13%
Paraguai	368	1,98%
Brasil	341	1,84%
Nigèria	339	1,83%
Gàmbia	310	1,67%
Ghana	307	1,65%
Espanya	296	1,60%
República Dominicana	290	1,56%
Ucraïna	290	1,56%
Mali	283	1,53%
Hondures	274	1,48%
Rússia	248	1,34%
Uruguai	234	1,26%
India	200	1,08%
Romania	176	0,95%
Mauritània	168	0,91%
Veneçuela	168	0,91%
Bangla Desh	163	0,88%
Guinea	160	0,86%
Cuba	152	0,82%
Algèria	144	0,78%
Xina	125	0,67%
Geòrgia	123	0,66%
Moldova	88	0,47%
Mèxic	59	0,32%
Camerun	58	0,31%
El Salvador	58	0,31%
Armènia	54	0,29%
Guinea Equatorial	48	0,26%
Guinea Bissau	48	0,26%
Nicaragua	37	0,20%

Bulgària	29	0,16%
Nepal	27	0,15%
Estats Units d'Amèrica	24	0,13%
Filipines	24	0,13%
Guatemala	24	0,13%
Costa d'Ivori	22	0,12%
Egipte	22	0,12%
Bielorússia	18	0,10%
Iran	13	0,07%
Polònia	13	0,07%
Benin	11	0,06%
Itàlia	11	0,06%
Sàhara Occidental	11	0,06%
Tunísia	11	0,06%
França	10	0,05%
Eritrea	8	0,04%
Panamà	8	0,04%
Portugal	8	0,04%
República D. del Congo	8	0,04%
Sèrbia	8	0,04%
Afganistan	6	0,03%
Alemanya	6	0,03%
Angola	6	0,03%
Kazakhstan	6	0,03%
Regne Unit	6	0,03%
Sierra Leone	6	0,03%
Togo	6	0,03%
Turquia	6	0,03%
Burundi	5	0,03%
Japó	5	0,03%
Letònia	5	0,03%
Lituània	5	0,03%
Níger	5	0,03%
Uzbekistan	5	0,03%
Albània	3	0,02%
Azerbaidjan	3	0,02%
Bòsnia i Hercegovina	3	0,02%
Cap Verd	3	0,02%
Comores	3	0,02%



Com en d'altres anys, el 2010 la nacionalitat que sobresurt sobre la resta és la marroquina, 1 de cada 4 persones ateses és d'aquest origen. A continuació, trobem procedències del centre de l'arc andí sud-americà, com Equador, Bolívia, Colòmbia i Perú.

En tercer lloc, en la graella de principals països, es col·loca l'únic país subsaharià entre els principals, el Senegal.

En quart lloc, països del Con Sud, com Argentina, Xile i Paraguai.

En cinquè lloc, el Pakistan, nacionalitat especialment rellevant a l'àrea metropolitana de Barcelona.

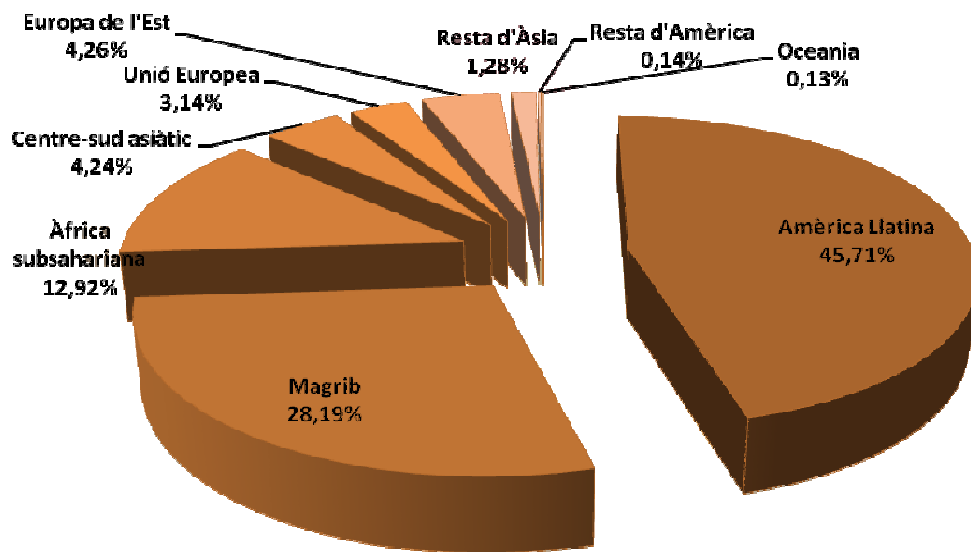
I a continuació, Brasil i països africans -Nigèria, Gàmbia i Ghana.

Tot i haver nacionalitats clarament destacades, el llistat de països mostra la impressionant diversitat geogràfica del fenomen migratori.



NACIONALITATS PER ÀREES GEOGRÀFIQUES

Amèrica Llatina	8481	45,71%
Magrib	5230	28,19%
Àfrica subsahariana	2397	12,92%
Centre-sud asiàtic	786	4,24%
Unió Europea	583	3,14%
Europa de l'Est	790	4,26%
Resta d'Àsia	237	1,28%
Oceania	24	0,13%



En canvi, si agrupem les nacionalitats per àrees geogràfiques globals, l'origen principal és Llatinoamèrica, un 45% de les persones ateses, mentre que el Magrib representa el 28% -la majoria són marroquins i marroquines.

Un 13% de persones ateses prové de països de l'Àfrica subsahariana.

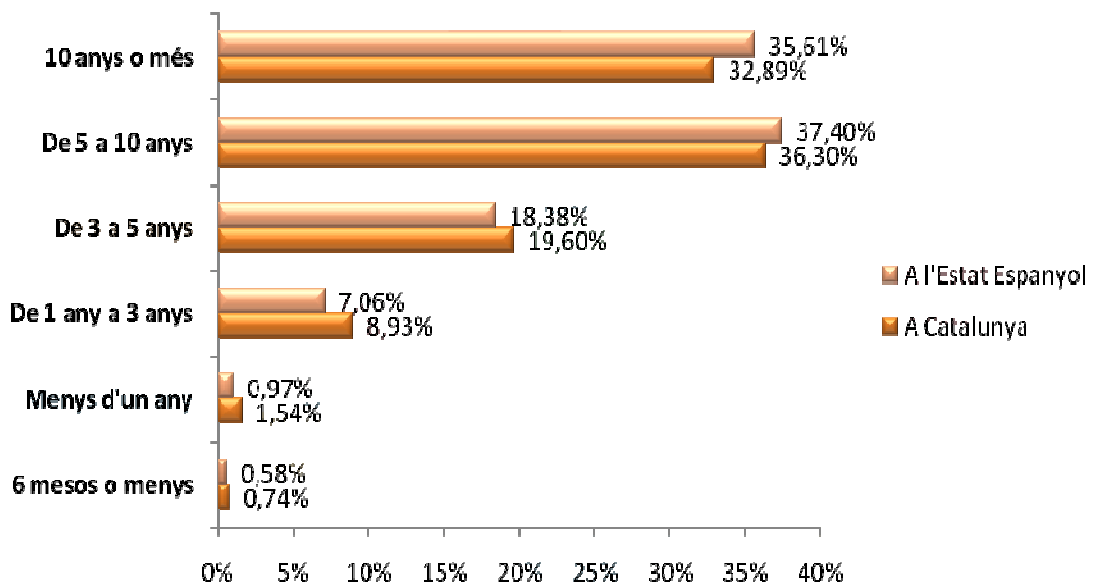
Llatinoamèrica i el continent africà sumen el 87% de les persones ateses: és a dir, el gran gruix del col·lectiu diana, de països en vies de desenvolupament o no desenvolupats.

Col·lectius importants, però més marginals, són els provinents del centre-sud asiàtic (el Pakistan, l'Índia, Bangla Desh...), d'Europa de l'Est o de la Unió Europea.



2.4 TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA I ESPANYA

CATALUNYA			ESPANYA		
6 mesos o menys	138	0,74%	6 mesos o menys	107	0,58%
Menys d'un any	286	1,54%	Menys d'un any	180	0,97%
De 1 any a 3 anys	1657	8,93%	De 1 any a 3 anys	1309	7,06%
De 3 a 5 anys	3636	19,60%	De 3 a 5 anys	3411	18,38%
De 5 a 10 anys	6735	36,30%	De 5 a 10 anys	6940	37,40%
10 anys o més	6102	32,89%	10 anys o més	6607	35,61%
Desconegut	0	0%	Desconegut	0	0%



Aquestes dades mostren de manera molt gràfica el canvi de tendència que s'opera a la nostra xarxa d'oficines des de 2008 a causa de la crisi econòmica: una dràstica aturada del nombre de persones ateses que fa poc temps que són a Catalunya i l'Estat espanyol, que reflecteix l'estancament dels fluxos migratoris d'arribada; però, en canvi, un increment intens de persones ateses que fa que són al país i a l'Estat un temps considerable. Gairebé un 70% de les persones ateses fa més de cinc anys que viu a Catalunya, i una de cada tres fins i tot més de deu anys.

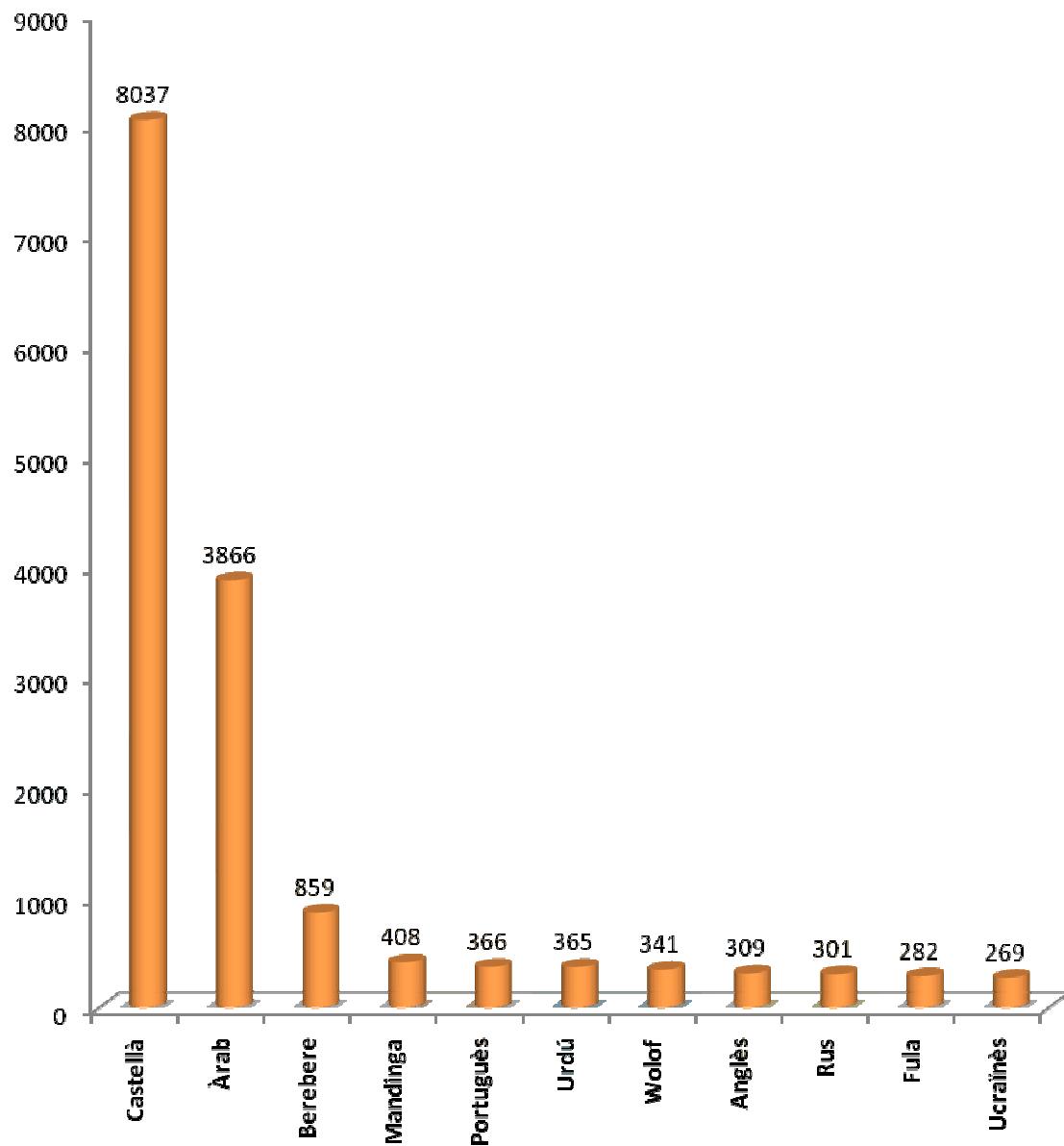
Aquestes dades evidencien que la crisi econòmica ha fet tremolar la situació documental, laboral i vital de moltes persones immigrades que abans de la crisi podíem pensar que tenien encarrilat el seu projecte de vida a Catalunya.



2.5 NIVELL D'IDIOMA

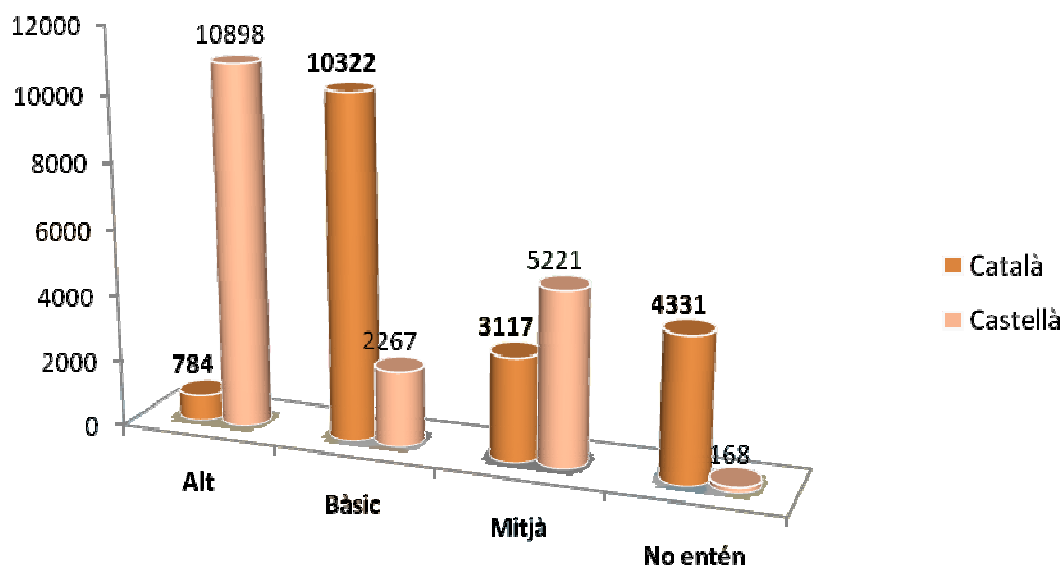
IDIOMA PROPI

Castellà	8037	43,31%	Evidentment la procedència de les persones ateses determina la seva llengua materna, amb la qual cosa el castellà i portuguès (Amèrica Llatina) i l'àrab i berebere (Magrib) són els idiomes propis més destacats.
Àrab	3866	20,83%	
Berebere	859	4,63%	
Mandinga	408	2,20%	
Portuguès	366	1,97%	
Urdú	365	1,97%	Pel que fa al col·lectiu subsaharià, els idiomes més presents són el mandinga, wòlof, fula, bambara, twi, sonike, idiomes de la zona centre-oest del continent africà.
Wòlof	341	1,84%	
Anglès	309	1,67%	
Rus	301	1,62%	
Fula	282	1,52%	
Ucraïnès	269	1,45%	A l'Europa de l'Est es registren idiomes com el rus i l'ucraïnès.
Bambara	230	1,24%	
Twi	182	0,98%	
Romanès	173	0,93%	
Sonike	163	0,88%	
Bengalí	157	0,85%	També es troba una quantitat significativa de persones que parlen idiomes del centre- sud asiàtic, com l'urdú, bengalí, hindi o panjabi.
Afrikaans	146	0,79%	
Francès	139	0,75%	
Català	136	0,73%	
Xinès	126	0,68%	
Hindi	117	0,63%	
DESCONEGUT	90	0,49%	
Panjabi	86	0,46%	
Georgià	85	0,46%	
Moldau	82	0,44%	
Ibo	77	0,42%	
Armeni	69	0,37%	
Guaraní	61	0,33%	
Quítxua	46	0,25%	
Yoroba	37	0,20%	
Amhàric	30	0,16%	
Búlgar	29	0,16%	
Nepalès	27	0,15%	





NIVELLS DE CATALÀ I CASTELLÀ CATALUNYA					
Català			Castellà		
784	4%	Alt	10898	59%	
3117	17%	Mitjà	5221	28%	
10322	56%	Bàsic	2267	12%	
4331	23%	No entén	168	1%	
0	0%		0	0%	



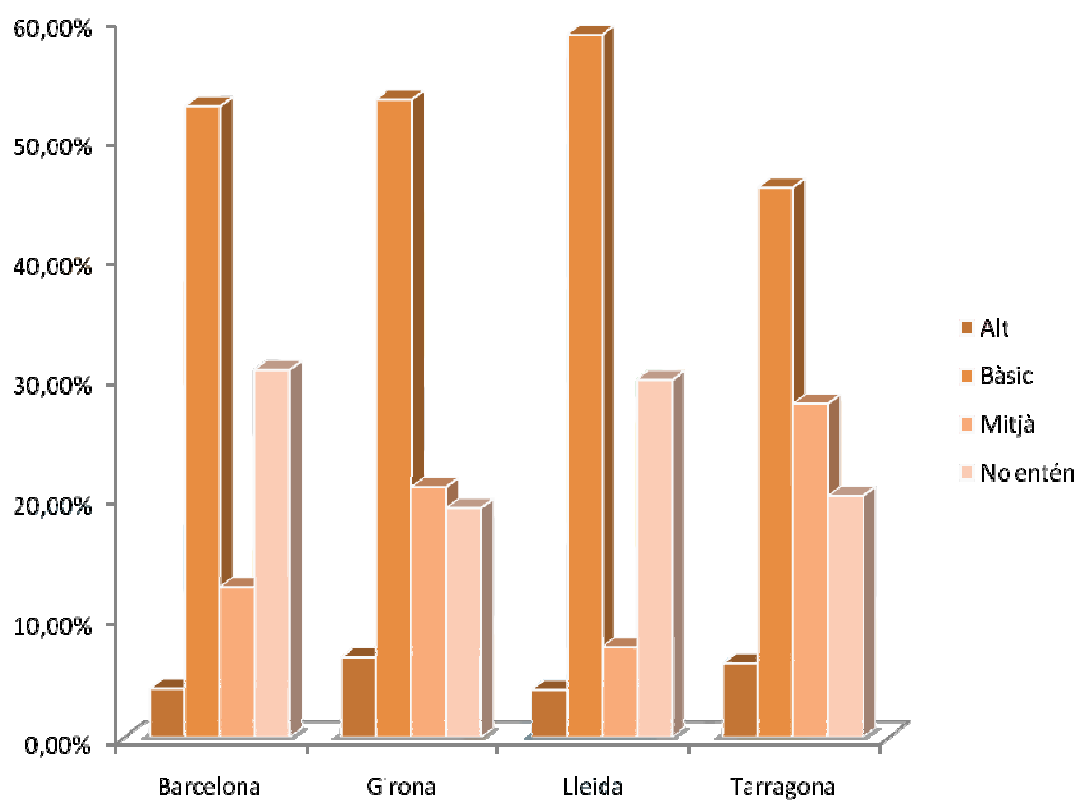
Any rere any, les dades mostren que el coneixement de castellà és molt més alt que el coneixement de català entre la població atesa. Evidentment, cal precisar que el fet de tenir un 43% d'usuaris i usuàries que tenen com a llengua materna el castellà incideix de manera important en aquesta diferència, però també podem concloure que en aquells casos que la llengua materna no és ni castellà ni català, el coneixement de castellà és més alt. Un 87% de la població atesa té un coneixement alt o mitjà de castellà i només un 1% no l'entén. Un 79% de la població atesa té un coneixement bàsic o nul de català. De tota manera, la tendència dels darrers anys mostra tímids avenços en el coneixement del català: cada vegada més persones ateses se situen en nivells bàsics o mitjans.

A més a més, cal destacar que el coneixement de català és superior a l'àmbit territorial de províncies com Tarragona o Girona, on la socialització general en català hi és més present, i es trasllada també a la població immigrada. Tot i que en aquests territoris continua essent més alt el coneixement de castellà que el de català.



NIVELL DE CATALLÀ PER PROVÍNCIES

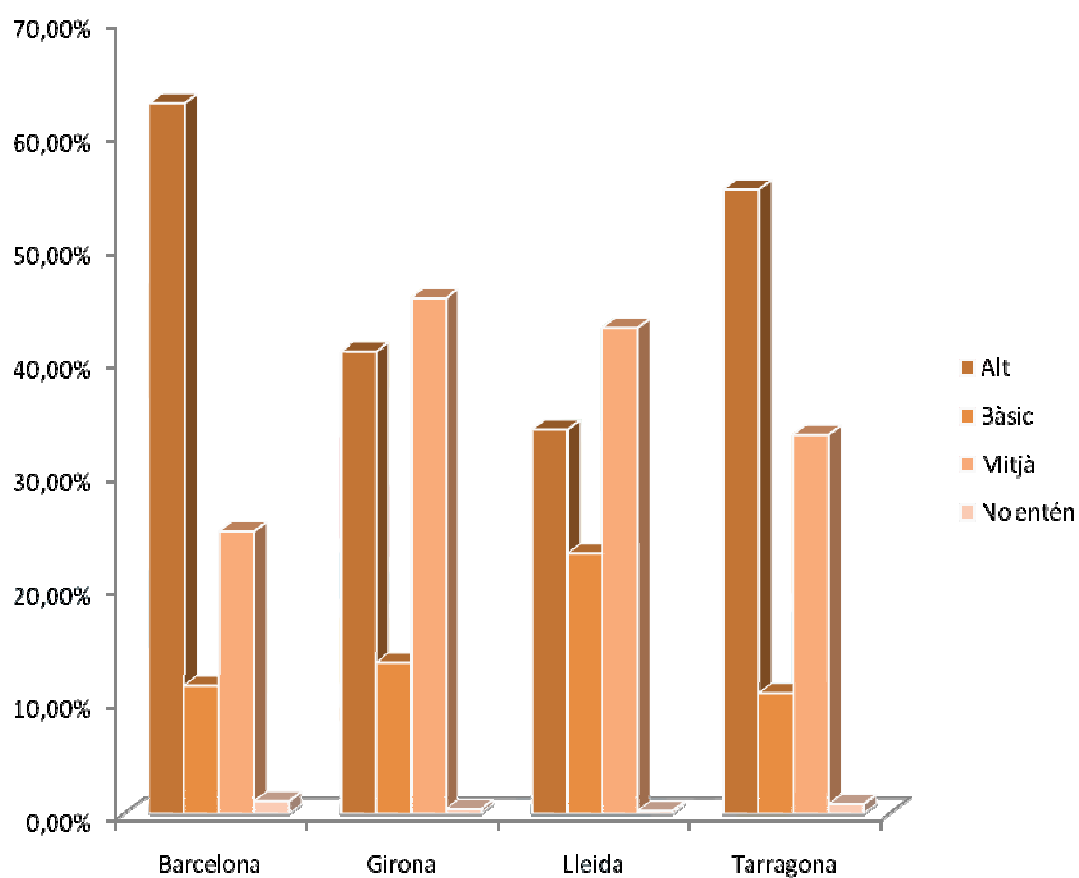
	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Alt	4,06%	6,67%	3,96%	6,16%
Mitjà	12,54%	20,88%	7,52%	27,83%
Bàsic	52,76%	53,33%	58,71%	45,87%
No entén	30,64%	19,12%	29,81%	20,14%





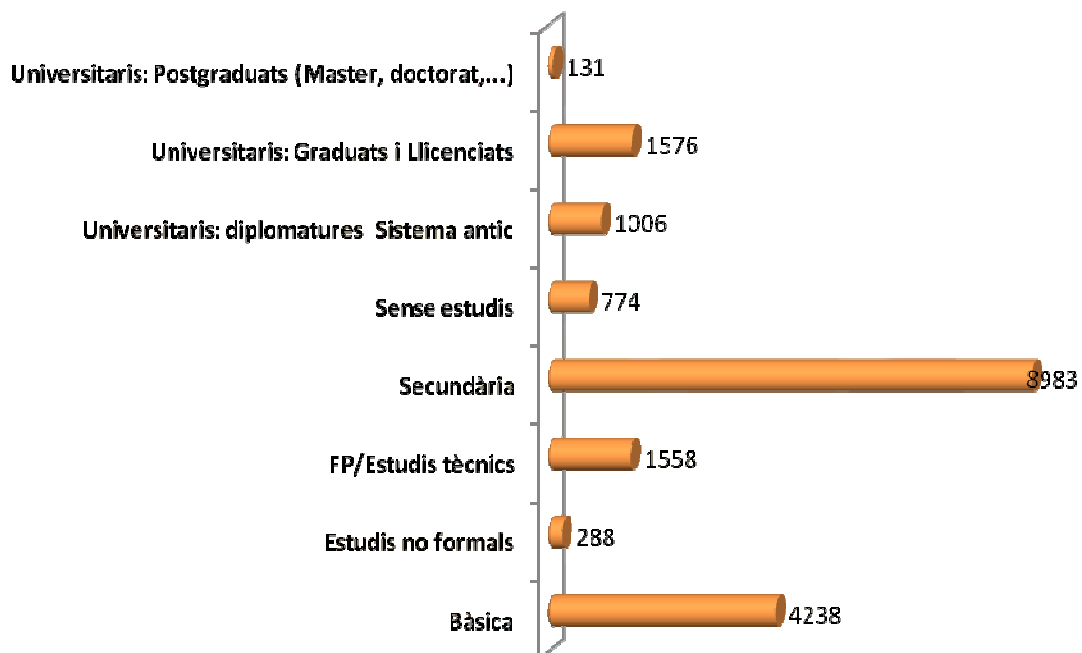
NIVELL DE CASTELLÀ PER PROVÍNCIES

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Alt	62,69%	40,78%	33,91%	55,10%
Mitjà	24,91%	45,49%	42,87%	33,43%
Bàsic	11,30%	13,33%	22,96%	10,63%
No entén	1,10%	0,40%	0,26%	0,84%



2.6 NIVELL D'ESTUDIS

Nivell d'estudis de les persones ateses		
Bàsica	4238	22,84%
Estudis no formals	288	1,55%
FP/Estudis tècnics	1558	8,40%
Secundària	8983	48,42%
Sense estudis	774	4,17%
Universitaris: diplomatures Sistema antic	1006	5,42%
Universitaris: Graduats i Llicenciats	1576	8,49%
Universitaris: Postgraduats (Màster, doctorat,...)	131	0,71%

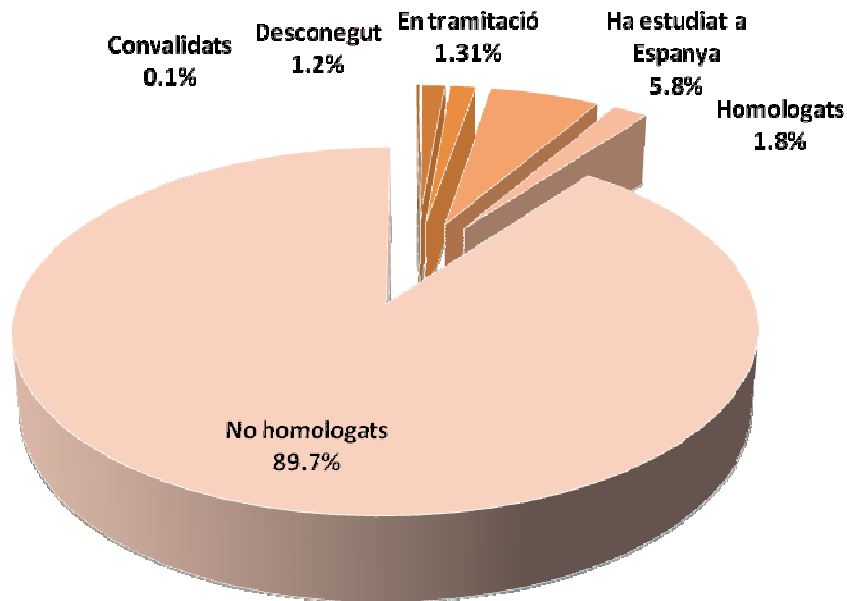


Gairebé la meitat de les persones ateses té estudis secundaris, un 23% estudis bàsics i un 15% estudis universitaris, mentre que un 4% no té estudis. Aquestes dades no presenten diferències importants en relació a les dades de la població catalana, i vol dir que el nivell educatiu formal de la població estrangera probablement no es correspon en moltes ocasions a les feines que ocupen o que esperen, de forma realista, ocupar. Des d'AMIC considerem que l'accés a la formació, tant reglada com no reglada, de la població immigrada, és una política d'integració fonamental, així com el reconeixement del perfil formatiu i laboral que ja tenen.

2.7 HOMOLOGACIONS I CONVALIDACIONS D'ESTUDIS

Situació dels títols d'estudis estrangers

Convalidats	32	0,17%
Desconegut	221	1,19%
En Tràmit	243	1,31%
Ha estudiat a Espanya	1076	5,80%
Homologats	343	1,85%
No homologats	16639	89,68%



El 90% de la població atesa no ha homologat els seus estudis, i aquí s'inclouen els que desconeixien el procediment, els que no ho consideren eficaç per al seu projecte de vida immediat i els que no poden optar a aquest procediment (perquè no tenen estudis reglats o només tenen estudis bàsics). Només un 3% de la població atesa ha homologat els seus estudis o està en procés de fer-ho, i un 5,8% ha estudiat a l'estat Espanyol. En els darrers anys, ha incrementat el nombre de procediments d'homologació dels estudis estrangers i s'han implementat serveis de suport com el SAIER (Ajuntament de Barcelona) i el SARU, pels estudis universitaris. Les dades mostren que cal continuar aprofundint en la matèria, tant a l'àmbit universitari com al no universitari.



3. ANÀLISI ADMINISTRATIVA

La situació documental de les persones ateses determina en bona mesura el tipus de consulta que es tracta al servei d'estrangeria, com resulta obvi.

I trobem que existeixen dos grans grups de situacions:

- 1) D'una banda, gairebé la meitat de les persones ateses tenen autorització de residència i treball en les seves diferents modalitats, ja sigui inicial, de primera o segona renovació o permanent. La lògica ens diu que les consultes d'aquesta situació van encaminades a la renovació de la targeta, al reagrupament familiar i a l'adquisició de nacionalitat.
- 2) De l'altra, un 30% de les persones ateses no tenen autorització per residir a l'Estat espanyol -popularment es coneixen per *sense papers*. Aquesta tipologia de persona, que com es veu és molt important numèricament, acudeix al servei fonamentalment per consultar el tema de l'arrelament, que és l'única possibilitat que té per regularitzar la seva situació.

A continuació, tenim, amb un 6%, aquelles persones que tenen la condició de reagrupades, normalment dones, i que normalment volen saber com poden modificar la seva situació a residència i treball o consultar les possibilitats que tenen per treballar i formar-se. La reforma de la Llei d'estrangeria ha obert possibilitats d'inserció que abans tenien limitades.

També tenim un volum important de gent que té DNI i, per tant, nacionalitat espanyola. D'una banda, en aquest grup hi ha persones ja nacionalitzades que volen informació per a membres de la seva família (i no només per reagrupament familiar). De l'altra, són persones autòctones que, per exemple, volen contractar persones estrangeres, o tenen algun familiar estranger i volen informació de com poden establir la seva situació documental.

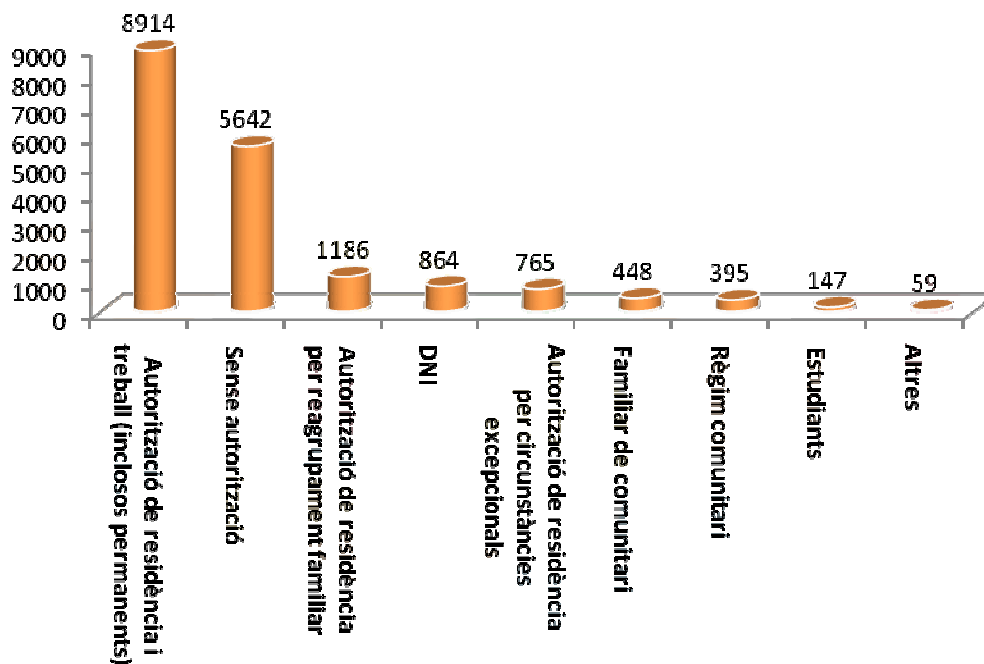
Les persones que han assolit l'autorització per arrelament (ARCE, autorització de residència per circumstàncies excepcionals) només representen un 4% de les persones ateses, però cal dir que molt probable que n'hi hagi moltes que es registrin al grup més nombrós (residència i treball), perquè la targeta física no indica la condició d'arrelat o arrelada i, per tant, l'usuari ho ha d'expressar explícitament.

3.1. SITUACIÓ DOCUMENTAL

Associació d'Ajuda Mútua
d'Immigrants a Catalunya

SITUACIÓ DOCUMENTAL, Taula

Autorització de residència i treball (inclosos permanents)	8914	48,04%
Sense autorització	5642	30,41%
Autorització de residència per reagrupament familiar	1186	6,39%
DNI	864	4,66%
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	765	4,12%
Familiar de comunitari	448	2,41%
Règim comunitari	395	2,13%
Estudiants	147	0,79%
Altres	59	0,32%
Visat de turista en termini legal	56	0,30%
Autorització de residència no lucrativa	38	0,20%
Asil	37	0,20%
Exceptuats	3	0,02%

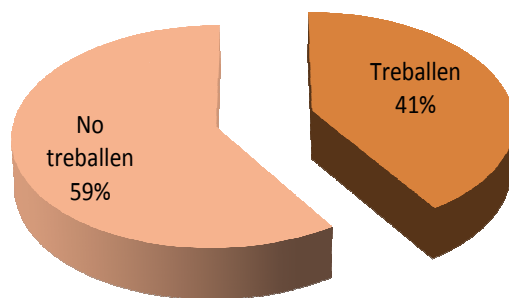




3.2. SITUACIÓ LABORAL

SITUACIÓ LABORAL BÀSICA

Treballen	7550	40.69%
No treballen	10.972	59,14%
Desconegut	32	0.17%

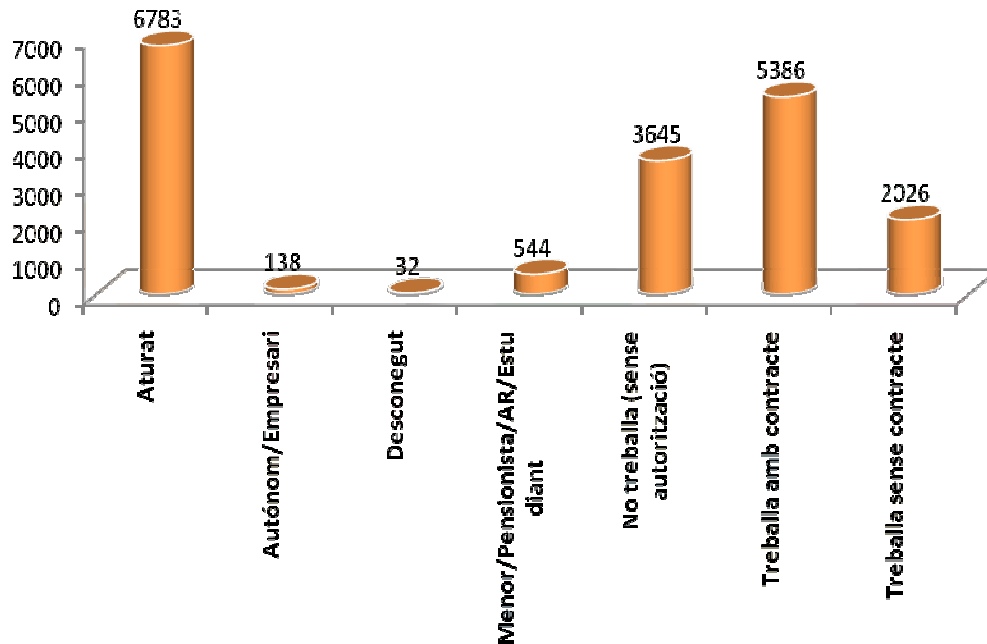


L'any 2009 va ser el 1er any en que ateníem més persones sense feina que amb feina (58%-42%) i a l'any 2010 es confirma el canvi de tendència amb una dada similar (59%-41%).

No cal dir que és la crisi econòmica la que provoca aquesta aflluència majoritària de persones sense feina, tant per els problemes documentals que genera (dificultar per renovar el permís de residència, per exemple) com per les demandes afegides d'inserció laboral i formativa.

SITUACIÓ LABORAL, detall

Aturat	6783	36,56%
Autònom/Empresari	138	0,74%
Desconegut	32	0,17%
Menor/Pensionista/AR/Estudiant	544	2,93%
No treballa (sense autorització)	3645	19,65%
Treballa amb contracte	5386	29,03%
Treballa sense contracte	2026	10,92%



Deixant de banda que un 58% de la població atesa no treballa, que un volum important de les persones que treballa ho fa sense contracte (un 26,8% dels que treballen) o per dir-ho d'una altra manera, només un 29% de la població atesa treballa amb contracte, sense entrar a valorar el tipus de contractació, la qualificació professional, el nivell salarial, etc.

Aquestes dades dibuixen un panorama laboral de la població atesa marcat per una alta taxa d'atur i precarietat laboral.

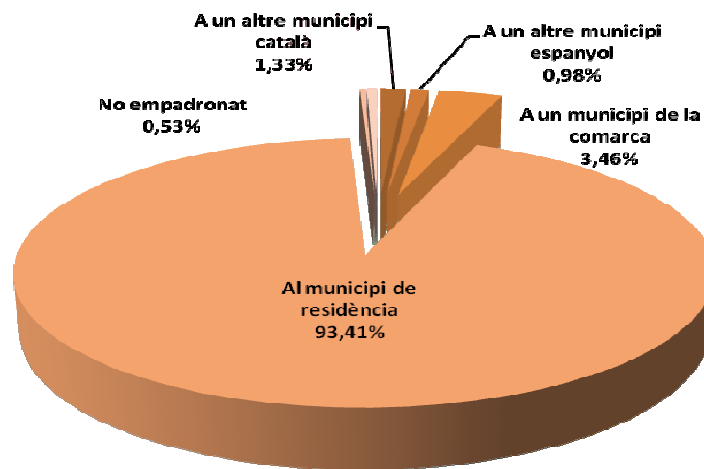
És indicatiu que només un 0,7% dels atesos són autònoms o empresaris.



3.3. EMPADRONAMENT

EMPADRONAMENT DE LES PERSONES ATESES

A un altre municipi català	247	1,33%
A un altre municipi espanyol	181	0,98%
A un municipi de la comarca	642	3,46%
Al municipi de residència	17332	93,41%
Desconegut	53	0,29%
No empadronat	99	0,53%

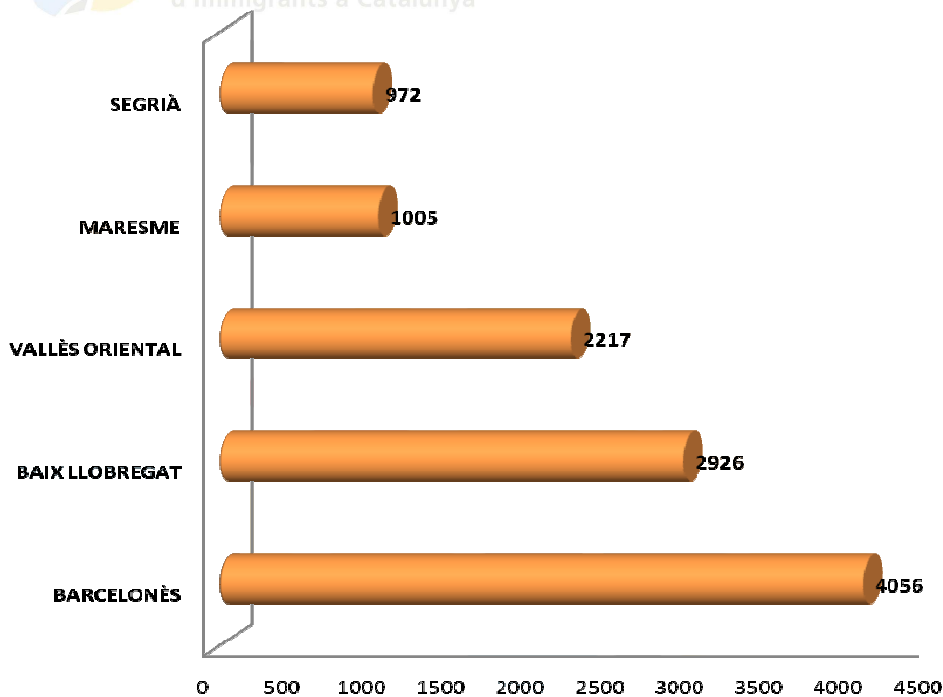


Només un 0,5% de la població atesa no estava empadronada l'any 2010, amb dades similars al 2009. L'empadronament és un procediment administratiu absolutament assumit i universalitzat entre la població immigrada. En alguns casos ens trobem que la persona atesa no està empadronada al municipi on resideix realment, sinó que ho està en un altre, de la mateixa comarca o d'una altra de Catalunya o de l'Estat espanyol. Aquests casos acostumen a atribuir-se a persones amb situació de recent mobilitat geogràfica que encara no han fet el procediment de canvi d'empadronament.



3.4. COMARCA DE RESIDÈNCIA

COMARQUES MÉS DESTACADES		
BARCELONÈS	4056	21,86%
BAIX LLOBREGAT	2926	15,77%
VALLÈS ORIENTAL	2217	11,95%
MARESME	1005	5,42%
SEGRÌÀ	972	5,24%
ALT PENEDEès	927	5,00%
GARRAF	916	4,94%
BAGES	908	4,89%
OSONA	843	4,54%
VALLÈS OCCIDENTAL	807	4,35%
BAIX EBRE	655	3,53%
URGELL	371	2,00%
TARRAGONÈS	254	1,37%
SEGARRA	241	1,30%
BAIX EMPORDÀ	193	1,04%
GIRONÈS	153	0,82%
BAIX CAMP	127	0,68%
Viu a fora de Catalunya	127	0,68%
PALLARS SOBIRÀ	124	0,67%
PALLARS JUSSÀ	111	0,60%
PLA D'URGELL	111	0,60%
GARRIGUES	107	0,58%
MONTSIÀ	104	0,56%
NOGUERA	51	0,27%
BAIX PENEDEès	50	0,27%
ANOIA	38	0,20%
ALT EMPORDÀ	28	0,15%
GARROTXA	28	0,15%
PLA DE L'ESTANY	23	0,12%
SELVA	18	0,10%
VALL D'ARAN	15	0,08%
ALT CAMP	12	0,06%
BERGUEDÀ	8	0,04%
ALT URGELL	7	0,04%
RIPOLLÈS	7	0,04%
TERRA ALTA	5	0,03%
RIBERA D'EBRE	3	0,02%
ALTA RIBAGORÇA	2	0,01%



Les dades mostren que el volum central d'atenció de la xarxa d'oficines d'AMIC s'atén a l'àrea metropolitana més propera a Barcelona, al Barcelonès, el Baix Llobregat, el Vallès Oriental i el Maresme, comarques que per qüestions de pes demogràfic és on se situen més punts d'atenció d'AMIC.

En segon lloc, la comarca del Segrià, als voltants de la ciutat de Lleida.

En tercer lloc, les comarques de la segona línia del cinturó metropolità de Barcelona, com ara l'Alt Penedès, el Garraf, el Bages o Osona (excepte el Vallès Occidental, que és de la primera línia, però on no fem atenció jurídica a Sabadell).

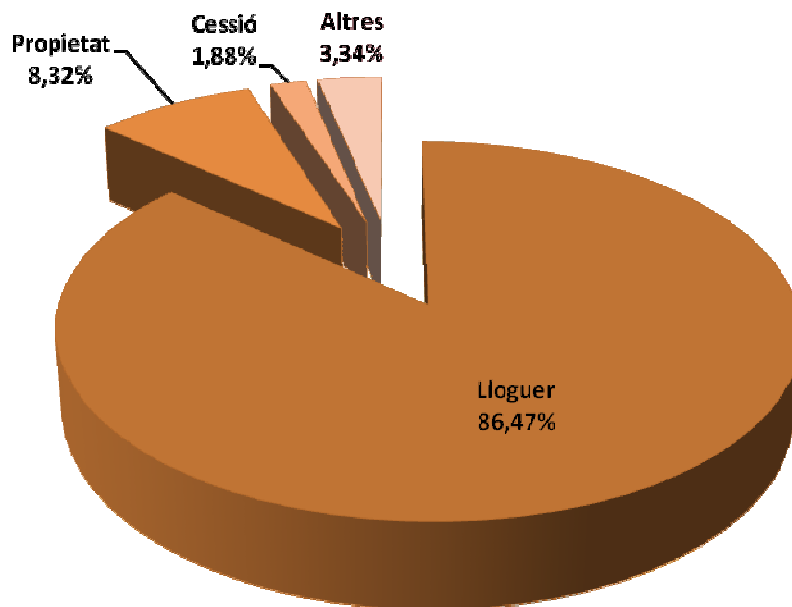
Finalment, podem assenyalar en quart lloc comarques com el Baix Ebre, l'Urgell, el Tarragonès, la Segarra, el Baix Empordà, el Gironès o el Baix Camp.



4. ANÀLIS CONVIVÈNCIA

4.1. SITUACIÓ D'HABITATGE

Situació d'habitatge bàsica		
Lloguer	16044	86,47%
Propietat	1543	8,32%
Cessió	348	1,88%
Altres	619	3,34%



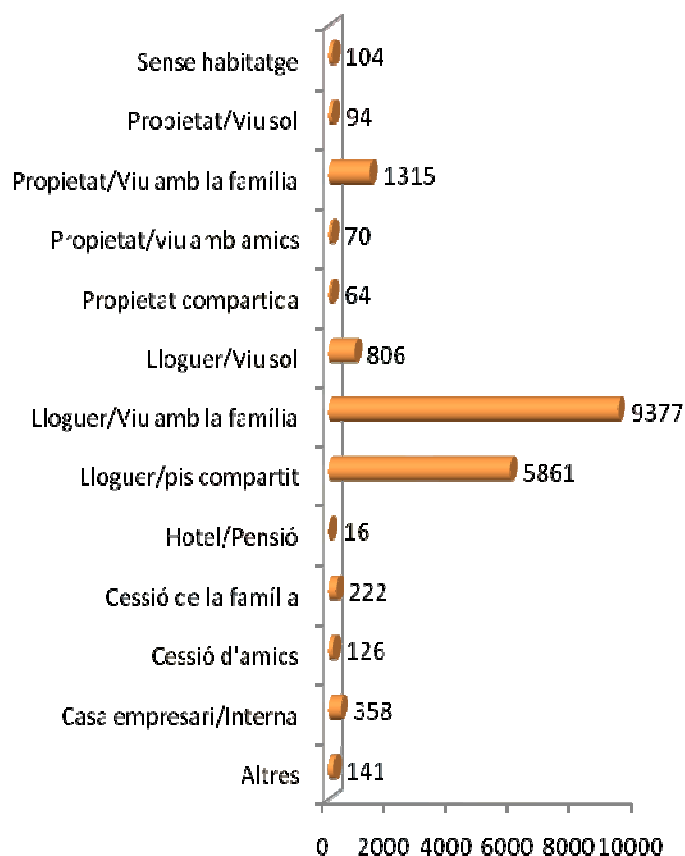
El règim de lloguer d'habitatge és clarament el majoritari entre la població atesa. Tradicionalment, i encara més en el context de crisi econòmica, els preus i l'encariment de l'habitatge de compra produeix que l'opció del lloguer sigui la més viable per al col·lectiu, tot i que també presenta uns preus elevats en relació a les mitjanes salarials.

L'accés a l'habitatge és un dels principals problemes socials de la població en general i del col·lectiu immigrant en particular, perquè el percentatge dels ingressos que es destina a pagar l'habitatge, ja sigui lloguer o compra, acostuma a situar-se molt per sobre del 30% que se suposa que és l'òptim que s'hi ha d'invertir.



Situació d'habitatge, detall

Altres	141	0,76%
Casa empresari/Interna	358	1,93%
Cessió d'amics	126	0,68%
Cessió de la família	222	1,20%
Hotel/Pensió	16	0,09%
Lloguer/pis compartit	5861	31,59%
Lloguer/Viu amb la família	9377	50,54%
Lloguer/Viu sol	806	4,34%
Propietat compartida	64	0,34%
Propietat/viu amb amics	70	0,38%
Propietat/Viu amb la família	1315	7,09%
Propietat/Viu sol	94	0,51%
Sense habitatge	104	0,56%



Si parlem de lloguer, trobem dues modalitats destacades: la clàssica, de viure amb la pròpia família, o el lloguer compartit amb altres persones, que inclou les persones que paguen una habitació de lloguer al titular del contracte. Sens dubte, els preus excessius de l'habitatge porten a l'elecció d'aquesta modalitat de lloguer compartit. Fins i tot hi ha casos, més puntuals, de propietats compartides.

S'ha de destacar també que un 2% de les persones ateses viuen en règim intern a la casa de l'empresari. Estem parlant del sector domèstic, de cura a les persones, de cases de pagès, etc.

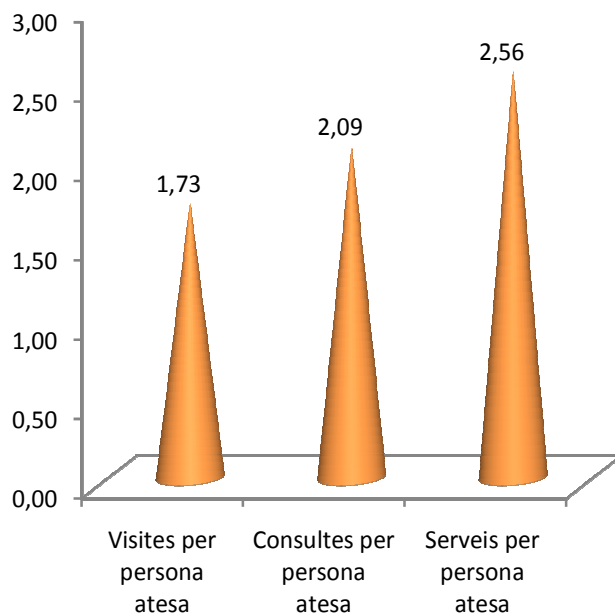


5. ANÀLISI DEL SERVEI

5.1. RESUM DEL SERVEI

Persones ateses	18.554
Visites	32.063
Consultes	38.736
Serveis	47.505

Visites per persona atesa	1,73
Consultes per persona atesa	2,09
Serveis per persona atesa	2,56



Tant la mitjana de visites, com de consultes com de serveis s'han incrementat a l'any 2010 amb respecte a l'anterior, especialment les visites (1,73), que indica que la proporció de persones que ha fet més d'una visita és important i una necessitat de seguiment dels casos.

A més a més, les persones ateses consulten de mitjana dos temes, i això té a veure moltes vegades amb les possibilitats diverses que té una persona en relació a la seva situació documental (per exemple renovació i adquisició de la nacionalitat espanyola), així com demandes de la persona extra-documentals, com ara la inserció laboral, formació, etc...

5.2. CONSULTES DE LES VISITES

Consultes	Valor	Percentatge
Renovacions	7796	20,12%
ARCE arrelament	7668	19,79%
Reagrupament familiar	3794	9,79%
Modificació	1854	4,79%
Nacionalitat	1806	4,66%
Permanent	1775	4,58%
Altres	1112	2,87%
Familiars comunitari	992	2,56%
Autorització de residència de menors a Espanya	972	2,51%
Consulta jurídico-civil (matrimonis, adopcions ...)	969	2,50%
Consulta laboral	964	2,49%
Homologació universitària	756	1,95%
Formació ocupacional	705	1,82%
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	649	1,68%
Visat turista (invitació)	550	1,42%
Elaboració de curriculum	516	1,33%
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	495	1,28%
Homologació no universitària	474	1,22%
Consulta penal (antecedents penals,...)	455	1,17%
Campanyes agrícoles	416	1,07%
Habitatge	406	1,05%
ARCE arrelament laboral	372	0,96%
Aut. de retorn	371	0,96%
Aut. residència i treball C/A	362	0,93%
ARCE altres	311	0,80%
Comunitaris	252	0,65%
Recerca de feina eines (com trobar feina)	235	0,61%
Formació no reglada	175	0,45%
Expulsions	167	0,43%
Formació reglada no universitària	150	0,39%
Primeres lliçons (grupals)	150	0,39%
Aut. de treball per residents i estudiants	147	0,38%
Mercat de treball	131	0,34%
Estudiants	121	0,31%
Retorn voluntari	120	0,31%
Formació instrumental (formació complementària)	95	0,25%
Aut. residència i treball C/P	84	0,22%
Carnet de conduir	76	0,20%
Formació reglada universitària	68	0,18%
Formació contínua	66	0,17%
Convalidació universitària	61	0,16%
Informació sindical	50	0,13%
Convalidació no universitària	37	0,10%
Mediació intercultural	6	0,02%



Consultes

Les consultes que atenem a les nostres oficines són múltiples i diverses i el llistat ho corrobora, però n'hi ha dues de fonamentals que tècnicament estan empatades: les renovacions i l'arrelament (20% cadascuna).

Les renovacions són aquelles consultes de persones estrangeres amb autorització de residència que volen i han de renovar la seva targeta de residència. Aquest procediment normalment està lligat al compliment d'uns requisits laborals durant el temps de residència anterior a la renovació. Com a conseqüència de les altes taxes d'atur de la població que atenem, moltes persones no assoleixen requisits per renovar o presenten situacions complicades que porten a una anàlisi del cas més profunda.

L'arrelament és el procediment mitjançant el qual les persones sense autorització de residència que *de facto* resideixen a l'Estat espanyol poden aconseguir la regularització documental amb el compliment de determinats requisits temporals (tres anys de residència demostrada), laborals (contracte de treball), per raons humanitàries de diversos tipus. És l'única via que tenen aquestes persones sense papers i, per tant, és una consulta pròpia de les persones sense autorització de residència.

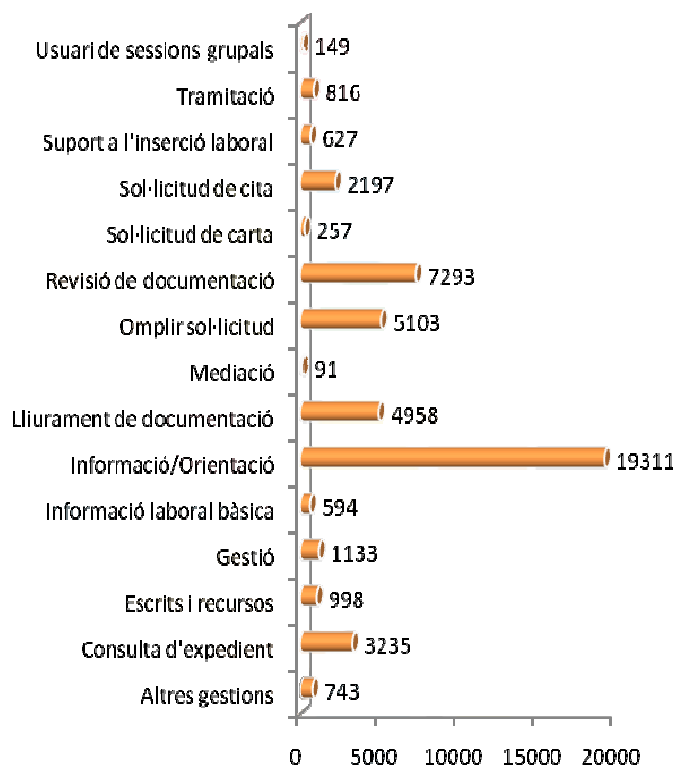
Seguit d'aquestes dues consultes més destacades, hi ha el reagrupament familiar (9,8%). És una consulta tradicionalment molt important encara que la crisi econòmica ha produït una lleugera davallada d'aquesta demanda, perquè, lògicament, com menys recursos econòmics menys capacitat per reagrupar a la família.

En quart lloc, trobem un conjunt de consultes clàssiques de l'estrangeria, però que no tenen un caràcter generalista, sinó que afecten només persones que compleixen uns determinats requisits: la modificació de règim documental, l'adquisició de nacionalitat espanyola i la consecució de residència permanent.

Aquest any 2010, volem destacar l'increment, que ja va començar els anys 2008 i 2009, del nombre de consultes relacionades amb temes laborals i formatius, com l'homologació universitària i la no universitària, la formació ocupacional, els canals i les eines per la recerca de feina, el suport a l'elaboració de currículum, i altres de similars. Això és fruit de la demanda, cada vegada més, d'ajut de la població immigrada per a la inserció laboral i la millora de la formació en el context de crisi econòmica, a la qual AMIC ha donat resposta amb dispositius específics en què cal continuar incidint.



SERVEIS	Valor	Percentatge
Altres gestions	743	1,56%
Consulta d'expedient	3235	6,81%
Escrits i recursos	998	2,10%
Gestió	1133	2,39%
Informació laboral bàsica	594	1,25%
Informació/Orientació	19311	40,65%
Lliurament de documentació	4958	10,44%
Mediació	91	0,19%
Omplir sol·licitud	5103	10,74%
Revisió de documentació	7293	15,35%
Sol·licitud de carta	257	0,54%
Sol·licitud de cita	2197	4,62%
Suport a l'inserció laboral	627	1,32%
Tramitació	816	1,72%
Usuari de sessions grupals	149	0,31%

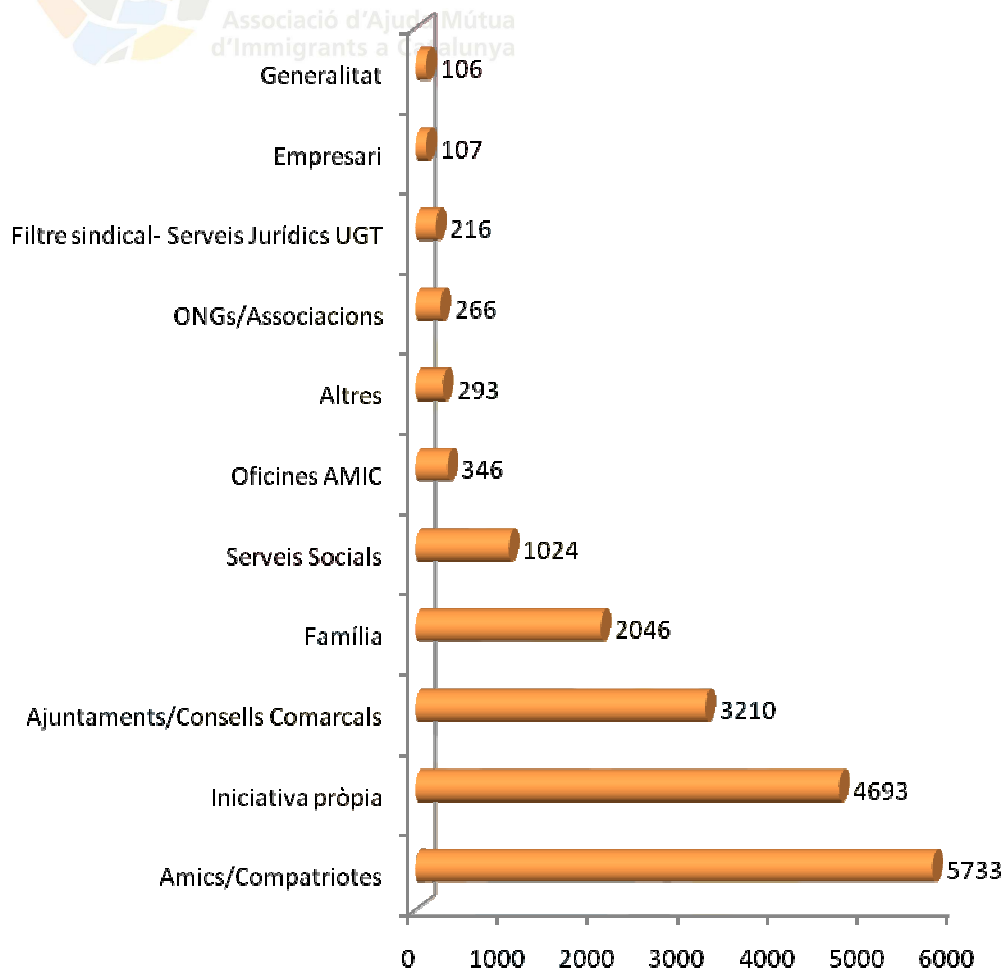


La informació i l'orientació de qualitat és l'objectiu bàsic del servei, que a vegades necessita tasques de gestió i tramitació, entre les quals destaquen la revisió de la documentació dels procediments d'estrangeria, omplir les sol·licituds oficials, lliurar documentació, consultar expedients presentats, sol·licitar cites davant dels organismes tramitadors públics, i fins i tot elaborar escrits i recursos en alguns casos.



5.4. VIES D'ARRIBADA

ACCÉS AL SERVEI	Valor	Percentatge
Amics/Compatriotes	5733	30,90%
Iniciativa pròpia	4693	25,29%
Ajuntaments/Consells Comarcals	3210	17,30%
Família	2046	11,03%
Serveis Socials	1024	5,52%
Oficines AMIC	346	1,86%
Altres	293	1,58%
ONGs/Associacions	266	1,43%
Filtre sindical- Serveis Jurídics UGT	216	1,16%
Empresari	107	0,58%
Generalitat	106	0,57%
Comissaria/Polícia/Mossos d'Esquadra	88	0,47%
Desconegut	78	0,42%
Serveis d'Inserció laboral	50	0,27%
UGT- Federació Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc	43	0,23%
UGT- Federació Serveis	41	0,22%
UGT- Gabinet jurídic	39	0,21%
Oficina Estrangeria/Subdelegació Govern	33	0,18%
UGT- Federació Metall, Construcció i Afins	30	0,16%
UGT- IDFO	27	0,15%
UGT- Avalot	24	0,13%
UGT- Federació Agroalimentària	16	0,09%
UGT- CTAC Federació Treballadors Autònoms	11	0,06%
UGT- Formació sindical	10	0,05%
UGT- Federació Transports, Comunicacions i Mar	8	0,04%
UGT- Federació Ensenyament	5	0,03%
UGT- Federació Serveis Públics	5	0,03%
UGT- Federació Indústries Afins	3	0,02%
UGT- Pensionistes, Jubilats i Prejubilats	3	0,02%



Com altres anys, el 2010 les vies d'arribada al servei es poden agrupar en dues centrals:

- 1- En primer lloc, les vies d'arribada informals, el popular boca-orella d'amics, compatriotes, familiars o per iniciativa pròpia, que és la mostra que el servei té qualitat i prestigi entre el col·lectiu al qual precisament s'adreça. Un 66% de les persones ateses per aquesta via.
- 2- En segon lloc, les institucions del món local, inclosos de manera sectorial els serveis socials, que deriven adequadament a les persones immigrades que requereixen el servei, i compleixen amb la seva meritòria tasca d'acollida i integració del col·lectiu. Un 23% de les persones ateses arriben per aquesta via.



5.5. DERIVACIONS

Derivacions	Valor	Percentatge
Ajuntaments/Consells Comarcals	2708	18,57%
Oficina Estrangeria/ Subdelegació Govern	1724	11,83%
Registres oficials	1446	9,92%
Consolat/Ambaixada	1290	8,85%
Registre Civil	1021	7,00%
OTG/SOC/Departament de Treball	797	5,47%
Serveis jurídics d'AMIC	781	5,36%
Centres de formació	727	4,99%
Subdelegació del Govern/ Oficina Única Estrangeria	549	3,77%
Polícia/Mossos d'Esquadra	511	3,51%
Serveis Socials	503	3,45%
ONGS/Associacions	436	2,99%
Seguretat Social	355	2,44%
Serveis jurídics externs	264	1,81%
Serveis AMIC-SAIER	259	1,78%
ETT's /Empreses de selecció	213	1,46%
Ministeri d'Educació	194	1,33%
Serveis d'habitatge	166	1,14%
CAP/Serveis sanitaris	153	1,05%
UGT- Gabinet jurídic	78	0,54%
CPNL (Consorci Normalització Lingüística)	65	0,45%
Serveis d'inserció laboral	60	0,41%
UGT- IDFO	52	0,36%
Filtre sindical/Serveis jurídics UGT	39	0,27%
Organitzacions agràries	39	0,27%
UGT- Federació Metall, Construcció i Afins	38	0,26%
UGT- CTAC Federació Treballadors Autònoms	34	0,23%
Centres d'acollida/Albergs	20	0,14%
UGT- Federació Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc	17	0,12%
UGT- Federació Serveis	17	0,12%
Oficina campanya fruita	9	0,06%
UGT- Federació Agroalimentària	7	0,05%
UGT- Federació Serveis Públics	4	0,03%
UGT- Avalot	1	0,01%
UGT- Federació Ensenyament	1	0,01%
UGT- Pensionistes, Jubilats i Prejubilats	1	0,01%



Els ens locals (ajuntaments i municipis) són les instàncies públiques que reben més derivacions d'AMIC, de manera destacada. Aquestes derivacions van majoritàriament adreçades a l'elaboració d'informes –en té la competència l'ajuntament- i que són necessaris per determinats tràmits d'estrangeria, com ara l'arrelament o el reagrupament familiar. Però, també poden anar adreçades a qualsevol servei municipal interessant o adequat per a la persona atesa.

En segon lloc, hi ha tot un conjunt d'organismes oficials directament relacionats amb l'estrangeria, en els quals la persona atesa ha de presentar la documentació pertinent o demanar documents oficials necessaris per l'expedient. Estem parlant de la Subdelegació del Govern, de registres oficials, de consolats i ambaixades, del Registre Civil o del SOC.

Més d'un 5% de les derivacions s'han fet als serveis jurídics d'AMIC en aquells casos de més aprofundiment i seguiment.

També cal parlar de derivacions més extradocumentals, com ara la derivació a centres de formació, a serveis socials, a ONG i associacions de la societat civil, fins i tot a empreses de selecció laboral, a serveis d'habitatge o a serveis sanitaris de la xarxa pública.